



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA SMA TEKNOLOGI PEKANBARU DENGAN PENDEKATAN *WARD AND PEPPARD*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RANDI
11553102926



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2020



LEMBAR PERSETUJUAN

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA SMA TEKNOLOGI PEKANBARU DENGAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD

TUGAS AKHIR

Oleh:

RANDI

11553102926

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Januari 2020

Ketua Program Studi

Idria Malta, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Syaifullah, SE., M.Sc.

NIP. 198012152009121002

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA SMA TEKNOLOGI PEKANBARU DENGAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD

TUGAS AKHIR

Oleh:

RANDI

11553102926

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 18 November 2019

Pekanbaru, 18 November 2019
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Dekan

Dr. Ahmad Darmawi, M.Ag.
NIP. 196606041992031004

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Dr. Alex Wenda, ST., M.Eng.

Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

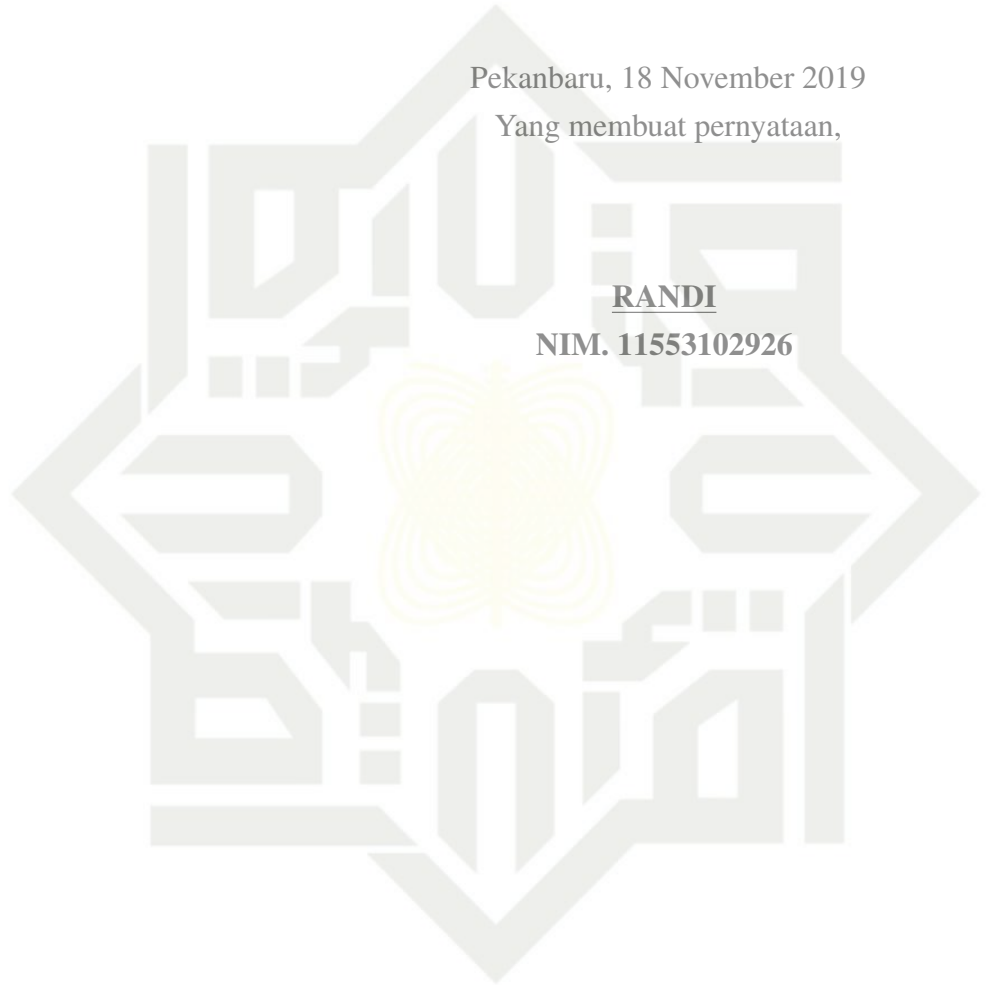
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 18 November 2019

Yang membuat pernyataan,

RANDI

NIM. 11553102926



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah:6-8)

Alhamdulillah Ya Rabbi. . . .

Engkau masih memberikan nikmat yang luar biasa dalam bentuk kekuatan, kesabaran dan kesehatan dalam menjalankan dan menyelesaikan semua ini serta engkau hadirkan orang-orang yang luar biasa di sekelilingku. Ayah dan Ibu. . . . Inilah yang dapat ku persembahkan meski tak kan pernah tergantikan atas pengorbanan yang telah kalian berikan. Ampunilah dosa mereka ya Allah, sayangi mereka ya Allah seperti mereka menyayangiku sejak kecil serta berikanlah kebahagiaan kepada mereka di dunia dan di akhirat ya Allah. Aamiin ya Allah.

Keluarga besarku. . . . Terimakasih sudah menasehati dan menyemangati dikala terpuruk dan semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada kita semua. Aamiin ya Allah Teruntuk Pak Ipul dosen pembimbing TA ku dan PA ku Terimakasih pak, bu. Terimakasih atas arahan dan bimbingannya selama ini, terimakasih atas kesabaran dan kepeduliannya selama ini pada ku. Semua kasih sayang tersebut tak kan pernah bisa dibalas dengan apapun. Semoga bapak dan ibu beserta keluarga selalu diberikan kesehatan dan diimpahkan keberkahan. Aamiin ya Allah.

Sahabat-sahabat terbaikku. . . dan Teman terbaikku fafiansyah, iqbal, billy safero, wandi, anggara Terimakasih atas semua yang kalian berikan baik itu berupa motivasi, semangat maupun bantuan dan do’a. Semoga urusan kita semua dipermudah dan diperlancar hingga kita bisa merasakan kesuksesan itu bersama-sama. Aamiin ya Allah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau / UIN Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan ilmu-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sekaligus penulisan laporan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam terucap buat junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW dengan ucapan Allahumma Sholli’ala Sayyidina Muhammad Wa’ala Ali Sayyidina Muhammad

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Pada kesempatan ini tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih dan doa penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc., Sebagai Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan serta bimbingan dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Megawati, S.Kom., M.T sebagai Dosen Penguji I (Satu) Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, sebagai dosen penguji II (dua) Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan penyelesaian tugas akhir ini.
8. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Kepada Kepada Sekolah SMA Teknologi Pekanbaru dan segenap pegawai SMA Teknologi pekanbaru yang telah banyak membantu dalam tugas akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang UIN SUSKA RIAU State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Keluarga tercinta ayahanda nasril dan ibunda yusneti, kakak kami tercinda Etrina, S.Pd dan abang kami tercinta yaitu abang niko nifornia, S.Pd, Dodi wijaya, hengki Zawira, S.T yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan dukungan moril dan materil dalam pembuatan tugas akhir ini.
 11. Untuk sahabat terbaikk dalam masa perkuliahan yaitu teman-teman isoc yang tak bisa di sebut satu-persatu.
 12. Untuk Teman ISOC Research yaitu Romia, Nikma, Hendri, Udin, Fina, Bg Dayat, Bg sabrian, Ilen, Uci, Fizah, Dina, dan bg Legend yang telah memberi Dukungan kepada penulis.
 13. Untuk teman-teman Jurusan Sistem Infrormasi khususnya kelas E angkatan 2015 yang ikut memberi semangat kepada penulis.
 14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir yang telah dibuat ini masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun konsep penyusunannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Pekanbaru, 28 Januari 2020

Penulis,

RANDI

NIM. 11553102926



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI PADA SMA TEKNOLOGI PEKANBARU DENGAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD

RANDI
NIM: 11553102926

Tanggal Sidang: 18 November 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

SMA Teknologi Pekanbaru merupakan sekolah milik Yayasan Dear Teknologi Pekanbaru (YDTH) yang termasuk dalam kelompok sekolah bisnis manajemen dan teknologi. Dalam menjalankan proses sebagai organisasi yang bergerak di bidang pendidikan, SMA Teknologi memiliki permasalahan diantaranya masalah pada kondisi lingkungan bisnis internal, lingkungan bisnis eksternal, kondisi Sistem Informasi atau Teknologi Informasi (SI/TI) internal atau kondisi SI/TI eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk membuat portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru. Perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi ini menggunakan metode Ward and Peppard. Teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis lingkungan bisnis internal yaitu analisis Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) dan Critical Success Factor (CSF). Sedangkan untuk menganalisis lingkungan bisnis eksternal teknik analisis yang digunakan yaitu analisis Porter's Five Forces Model. Untuk menganalisis kondisi SI/TI internal menggunakan analisis Mc Farlan Strategic Grid. Sedangkan untuk menganalisis kondisi SI/TI eksternal menggunakan tren teknologi saat ini. Dari hasil analisis dapat dirumuskan portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru. Rumusan portofolio aplikasi yang dibutuhkan SMA Teknologi Pekanbaru yaitu Website resmi sekolah pada level Strategic. Sistem informasi akademik, aplikasi E-kurikulum dan sistem sistem kepegawaian pada level key Operational. Sistem informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Online pada level High Potential. Sistem Informasi Perpustakaan Pada level Support.

Kata Kunci: Perencanaan Strategi SI/TI, Portofolio Aplikasi, SMA Teknologi Pekanbaru, SWOT, Ward and Peppard



INFORMATION SYSTEM STRATEGY PLANNING IN PEKANBARU TECHNOLOGY HIGH SCHOOL WITH WARD AND PEPPARD APPROACH

RANDI
NIM: 11553102926

Date of Final Exam: November 18th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Pekanbaru Technology High School is a school owned by the Pekanbaru Technology Dear Foundation (YDTH) which belongs to the management and technology business school group, In carrying out the process as an organization engaged in the field of education, SMA Technology has problems including problems in the condition of the internal business environment, external business environment, conditions of Information Systems or Information Technology (SI / IT) internally or the condition of external IS / IT. This study aims to create a portfolio of system strategy and information technology planning applications at Pekanbaru Technology High School. This system and information technology strategy planning uses the Ward and Peppard method. The analysis technique used to analyze the internal business environment is analysis of Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) and Critical Success Factors (CSF). Whereas to analyze the external business environment the analytical technique used is the Porter 's Five Forces Model analysis. To analyze the condition of internal IS / IT using Mc Farlan Strategic Grid analysis. Whereas to analyze the condition of external IS / IT using the current technology structure. From the results of the analysis, a portfolio of system strategy and information technology planning applications can be formulated at Pekanbaru Technology High School. The formulation of the application portfolio needed by Pekanbaru Technology High School is the official website of the school at the Strategic level. Academic information systems, E-curriculum applications and personnel system systems at the Operational key level. Online New Student Admissions Information System at the High Potential level. Library Information System At Support level.

Keywords: IS/IT Strategic Planning, Application Portofolio, SMA Teknologi Pekanbaru, SWOT Ward and Peppard

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Perencanaan	6
2.1.1 Asas-asas Perencanaan	6
2.2 Strategi	7
2.2.1 Perlunya Strategi	7
2.2.2 Strategi Sistem Informasi	8
2.2.3 Strategi Teknologi Informasi	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.2.4	Strategi Bisnis	9
2.2.5	Hubungan antara Strategi Bisnis, Strategi Sistem Informasi dan Strategi Teknologi Informasi	9
2.3	Sistem Informasi	10
2.3.1	Komponen Sistem Informasi	11
2.4	Teknologi Informasi	11
2.4.1	Komponen Teknologi Informasi	12
2.5	Perencanaan Strategi	13
2.5.1	Pentingnya Perencanaan Strategi	13
2.6	Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	14
2.7	Metodologi Perencanaan Strategi SI/TI <i>Ward and Peppard</i>	16
2.8	Metode <i>Ward and Peppard</i>	18
2.9	Teknik Analisis	19
2.9.1	Analisis <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Threats</i> (SWOT)	19
2.9.2	Analisis <i>Critical Succes Factor</i> (CSF)	20
2.9.3	Analisis Porter's Five Forces Model	21
2.9.4	Analisis <i>Mc Farlan Strategy Grid</i>	23
2.10	Portofolio Aplikasi	24
2.11	Penelitian Terdahulu	26
3	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Tahap Identifikasi Proses bisnis	28
3.2	Tahapan Pengumpulan Data	29
3.3	Tahapan Analisis Lingkungan dan Strategi SI/TI	29
3.4	Tahapan Pembuatan Portofolio	30
4	ANALISIS DAN HASIL	32
4.1	Identifikasi bisnis SMA Teknologi Pekanbaru	32
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	32
4.1.2	Identifikasi Masalah	33
4.2	Pengumpulan Data	35
4.2.1	Identitas Sekolah	36
4.2.2	Jurusan di SMA Teknologi Pekanbaru	37
4.2.3	Struktur Organisasi SMA Teknologi Pekanbaru	37
4.2.4	Tugas Pokok Unit Fungsi Organisasi	38
4.2.5	Keadaan Guru	39
4.2.6	Siswa	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.7	Kurikulum	40
4.2.8	Infrastruktur Sekolah	41
4.3	Analisis Lingkungan Internal Bisnis Organisasi	42
4.3.1	Input Analisis Lingkungan Internal	43
4.3.2	Analisis <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Opportuni-</i> <i>ties</i> (SWOT)	43
4.3.3	Analisis <i>Critical Succes Factor</i> (CSF)	45
4.4	Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis Organisasi	46
4.4.1	Kondisi Pesaing SMA Lainnya	46
4.4.2	Analisis <i>Porter's Five Forces</i> Model	48
4.5	Analisis Lingkungan Internal SI/TI	49
4.5.1	Kondisi Teknologi dan Aplikasi Saat Ini	49
4.5.2	Analisis Kebutuhan Potensial dan Prioritas Sistem Informasi	50
4.6	Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	51
4.6.1	Analisis Tren Teknologi	51
4.6.2	Analisis Perkembangan Teknologi	54
4.7	Perencanaan strategi SMA Teknologi Pekanbaru	55
4.7.1	Strategi Bisnis Sistem Informasi	55
4.7.2	Strategi Manajemen SI/TI	57
4.7.3	Strategi Teknologi Informasi	58
4.8	PORTOFOLIO	60
5	PENUTUP	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL OBSERVASI	A - 1
LAMPIRAN B	HASIL WAWANCARA	B - 1
LAMPIRAN C	SURAT BALASAN PENELITIAN	C - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	hubungan antara strategi bisnis, strategi SI dan Strategi TI	10
2.2	Model Perencanaan Strategi SI/TI Menurut Ward and Peppard	17
2.3	Analisis Porter's Five Force	21
2.4	Mc Farlan's Strategic Grid	23
2.5	Kategori Portofolio Aplikasi	24
3.1	Alur Metodologi Penelitian (<i>Framework Model Ward and Peppard</i> .	28
4.1	struktur organisasi SMA Teknologi Pekanbaru	38
4.2	Matriks SWOT	45
A.1	Dokumen Observasi	A - 1
A.2	Dokumen Observasi	A - 2
A.3	Dokumen Observasi	A - 3
A.4	Dokumen Observasi	A - 4
A.5	Dokumen Observasi	A - 5
A.6	Dokumen Observasi	A - 6
A.7	Dokumen Observasi	A - 7
A.8	Dokumen Observasi	A - 8
A.9	Dokumen Observasi	A - 9
A.10	Dokumen Observasi	A - 10
B.1	Hasil wawancara	B - 1
B.2	Hasil wawancara	B - 2
B.3	Hasil wawancara	B - 3
B.4	Hasil wawancara	B - 4
B.5	Hasil wawancara	B - 5
B.6	Hasil wawancara	B - 6
B.7	Hasil wawancara	B - 7
B.8	Hasil wawancara	B - 8
B.9	Hasil wawancara	B - 9
B.10	Hasil wawancara	B - 10
B.11	Hasil wawancara	B - 11
B.12	Hasil wawancara	B - 12
C.1	Surat Balasan Penelitian	C - 1

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Hasil Analisis SWOT	19
2.2	Penelitian Terdahulu	26
4.1	Masalah Lingkungan Bisnis Internal	33
4.2	Masalah Lingkungan Bisnis Eksternal	34
4.3	Masalah SI/TI Internal	34
4.4	Masalah SI/TI Internal	35
4.5	Masalah SI/TI Internal	35
4.6	Mata pelajaran Jurusan IPA	40
4.7	Mata pelajaran Jurusan IPS	40
4.8	Infrastruktur Sekolah	41
4.9	Hasil Analisis SWOT	43
4.10	Analisis <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	46
4.11	Hasil Analisis Lima Ancaman Porter	48
4.12	Perangkat keras ruang Kepala sekolah	49
4.13	Perangkat keras ruang Komputer	49
4.14	Perangkat keras ruang Tata Usaha	50
4.15	Perangkat keras ruang Bendahara.	50
4.16	Perangkat Keras Ruang Kurikulum	50
4.17	Kerangka Angket	51
4.18	Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	55
4.19	Strategi Bisnis Sistem Informasi	56
4.20	Kebutuhan SDM TI SMA Tekonologi Pekanbaru	57
4.21	Strategi TI	60
4.22	Portofolio Aplikasi	61

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR SINGKATAN

AC	: Air Conditioner
UNBK	: Ujian Nasional Berbasis Komputer
PPDB	: Penerimaan murid pertama
LAN	: <i>Local Area Network</i>
CBIS	: Computer Based Information System
MAN	: <i>Metropolitan Area Network</i>
WAN	: <i>Wide Area Network</i>
TI	: Teknologi Informasi
SI	: Sistem Informasi
SMA	: Sekolah Menengah Atas
IPA	: Ilmu Pengetahuan Alam
IPS	: Ilmu Pengetahuan Sosial
CSF	: <i>Critical Succes Factor</i>
SWOT	: <i>Strength Weakness Opportunities Treath</i>
CD	: Compact Disk
ISSP	: Information System Strategic Plan
YDTH	: Yayasan Dear Teknologi Hamid
SMP	: Sekolah Menengah Perama
SD	: Sekolah Dasar
SKHU	: Surat Keterangan Hasil Ujian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1 PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan zaman teknologi informasi yang dirasakan saat ini, membuat banyak para pihak institusi pendidikan memanfaatkan teknologi sebagai pendukung untuk meningkatkan kinerjanya dan Perusahaan atau institusi dan harus mampu melakukan terobosan dan inovasi baru serta menggunakan seluruh sarana dan teknologi yang tersedia untuk dapat tetap hidup, hal ini dapat dipahami mengingat setiap perusahaan/institusi pasti memiliki tujuan untuk mewujudkan pertumbuhan dan kelangsungan hidupnya untuk jangka panjang (Susetyaningsih, 2008), pada era globalisasi saat ini, sistem informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) sangat berperang penting dalam sebuah organisasi untuk mendukung proses bisnis organisasi tersebut, manajemen dalam pengambilan keputusan dan strategi organisasi dalam bersaing (O'brien dan Marakas, 2014).

Untuk penerapan bidang SI/TI secara efektif, dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi. Perencanaan strategis ini berarti merencanakan keseluruhan sistem informasi yang saling berkaitan sesuai dengan fungsi dan proses bisnis perusahaan dengan tujuan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan tepat sasaran dalam tujuan mencapai kinerja perusahaan yang lebih baik (putra, satwika pratama, dkk 2014). Perencanaan strategi SI berbasis komputer yang mendukung organisasi dalam melaksanakan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. Perencanaan strategi SI mempelajari pengaruh-pengaruh SI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi sistem dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Ward, Griffiths, dan Whitmore, 2002).

Institusi pendidikan seperti Sekolah Menengah Atas (SMA) Teknologi Pekanbaru yang merupakan institusi yang bergerak di bidang pendidikan di Pekanbaru provinsi Riau yang berdiri sejak tahun 2016, Sekolah Menengah Atas ini memiliki dua jurusan, yaitu jurusan IPA dan IPS.

SMA Teknologi Pekanbaru termasuk dalam sekolah yang terdaftar dalam Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah yang ada di kota pekanbaru. Dengan terdapatnya sekolah tersebut maka sekolah ini termasuk dalam sekolah yang terintegrasi. Visi dari SMA Teknologi Pekanbaru adalah "Mewujudkan manusia intelektual, santun, luhur dalam budi pekerti bersikap sosial, berprestasi, mampu berkompetisi secara nasional maupun global sehingga SMA Teknologi Pekanbaru menjadi sekolah pilihan masyarakat dan kebanggaan masyarakat dan SMA Teknologi

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru berada pada lokasi Kubang raya Km 1.5 Pekanbaru, Riau.

Pemamfaatan SI/TI yang tepat dapat dijadikan sebagai salah satu senjata strategi (Strategic Weapon) atau senjata kompetitif, dalam memberikan nilai tambah yaitu berupa Competitive Advantage atau keunggulan kompetitif dalam persaingan terutama bidang pendidikan, sekolah diwajibkan menyusun rencana strategis jangka panjang ataupun jangka menengah dan laporan akuntabilitas kinerja (Husein, 2011) sekolah merupakan sebuah lembaga pendidikan dan dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya, Renstra SI/TI menjelaskan berbagai tools, teknik, dan kerangka kerja manajemen untuk menyelaraskan strategi SI/TI dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru penerapan teknologi yang inovatif (Ward dkk., 2002).

Maka dari itu dalam menjalankan proses bisnis sebagai perusahaan/Institusi yang bergerak pada bidang pendidikan, SMA TEKNOLOGI PEKANBARU mempunyai beberapa permasalahan diantaranya:

1. Tidak adanya media sosial yang dapat memberikan informasi mengenai sekolah ataupun jurusan yang ada di sekolah seperti Website sekolah mengakibatkan kurangnya informasi sekolah ini dalam kalangan masyarakat terutama orang tua yang ingin menyekolahkan anaknya di sekolah.
2. Penyebaran Informasi sekolah masih menggunakan brosur dan spanduk menyebabkan kurangnya informasi sekolah secara merata di kalangan masyarakat terutama orang tua yang berada di Kubang raya dan sekitarnya.
3. Banyaknya siswa yang tidak tertarik untuk mengunjungi perpustakaan sekolah karena belum adanya pengurus perpustakaan yang tetap, koleksi buku pengetahuan yang belum lengkap serta belum menggunakan sistem perpustakaan.
4. Pembayaran SPP yang masih manual membuat beberapa permasalahan seperti data yang tidak akurat, data yang hilang, maupun kurangnya optimal dalam pelayanan SPP disebabkan oleh pegawai menangani hanya satu orang menangani 95 orang siswa dalam jangka waktu 5 hari sejak per tanggal 1-5 setiap bulannya.
5. Menurut Surat Keputusan wali kota Pekanbaru nomor 37 tahun 2016 tentang Penerimaan peserta didik Baru dengan menggunakan sistem online yang artinya SMA Teknologi Pekanbaru yang masih sistem manual berdampak terhadap kualitas pelayanan dan pendidikan yang telah diatur dalam SK Walikota pekanbaru tersebut, adapun cara yang digunakan dalam pendaftaran calon siswa yaitu calon siswa yang ingin mendaftar harus datang ke sekolah dan mengambil formulir untuk mengisi syarat pendaftaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Perusahaan/instansi pesaing pada tingkat SMA seperti SMA Negeri 12 Pekanbaru dan SMA Al-Huda Pekanbaru yang telah menggunakan sistem lebih dahulu seperti sistem Administrasi sekolah dan Sistem perpustakaan membuat tingkat daya saing sekolah makin tinggi.

7. Sekolah belum memiliki Website karena sekolah belum menyediakan sarana untuk penerapan TI dan Komunikasi seperti Website sekolah sehingga dalam kegiatan promosi sekolah hanya menggunakan Brosur.

Berdasarkan Penelitian sebelumnya yang berjudul "Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada perusahaan otomotif dengan menggunakan metodologi *Tozer*" dari andri wijaya dan dana indra sensuse pada tahun 2011, penelitian ini menggunakan metodologi *Tozer* yang menggunakan beberapa *tools* seperti CSF, SWOT, Value Chain, Mc Farlan Grid Strategic. Dari penelitian tersebut menjabarkan penyusunan rumusan rencana strategi SI/TI telah menghasilkan portofolio aplikasi SI dan TI berdasarkan *review* terhadap visi dan misi saat ini dengan melalui analisis CSF, SWOT, Value Chain, Mc *Farlan Grid Strategic*.

Dari penelitian terdahulu dan beberapa permasalahan yang dialami oleh SMA TEKNOLOGI PEKANBARU tersebut perlu dilakukan pembuatan rencana strategi dari segi SI dan TI nya dikeranakan beberapa alasan yang dikemukakan oleh *Ward and Peppard*, Perencanaan strategi SI atau TI sangat diperlukan dalam menentukan arah kebijakan dalam bidang Pendidikan, baik perencanaan strategi bisnis maupun stategi SI atau TI. Perencanaan strategi SI atau TI harus selaras dengan strategi bisnis pada bidang pendidikan. Melalui perencanaan strategi SI atau TI yang bersifat dinamis dan fleksibel, sebuah perusahaan atau Institusi bidang pendidikan dapat dilihat secara objectif kondisi-kondisi internal dan eksternal sehingga dapat mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis dan mampu bertahan pada persaingan bisnis yang semakin ketat.

Berdasarkan penjabaran masalah, penyebab hingga akibat yang ditimbulkan dari masalah tersebut, maka dilakukan penelitian tugas akhir dengan judul "**Perencanaan Strategi Sistem informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru dengan Pendekatan Ward and Peppard**".

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu bagaimana membuat perencana strategi sistem dan teknologi informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru, Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya permasalahan yang ada serta keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, maka pada penelitian tugas akhir ini permasalahan dapat dibatasi sebagai berikut:

1. Menganalisis lingkungan internal bisnis dengan menggunakan teknik analisis *Strengths, Weakness, Opportunities, Treats* (SWOT) dan analisis *Critical Success Factor* (CSF).
2. menganalisis lingkungan eksternal bisnis dengan menggunakan analisis Porter's Five Forces model.
3. Menganalisis lingkungan internal SI/TI dengan analisis *Mc Farlan Strategic Grid*.
4. lingkungan eksternal SI/TI sesuai dengan tren teknologi saat ini.
5. Merencanakan strategi berdasarkan proses strategi SI/TI baik strategi bisnis sistem informasi, strategi manajemen sistem informasi dan strategi teknologi informasi.
6. Menghasilkan portofolio aplikasi sebagai pedoman perencanaan sistem dan teknologi informasi periode mendatang.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah membuat portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi sebagai perencanaan ke depan pada SMA Teknologi Pekanbaru, Riau.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan dan evaluasi guna mengambil keputusan dan membuat kebijakan baru untuk kemajuan lembaga tentang perencanaan strategi sistem informasi di SMA Teknologi Pekanbaru.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam perencanaan strategi di masa depan.
3. Menjadi referensi bagi peneliti berikutnya, terutama di bidang perencanaan strategi sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami hasil penelitian tugas akhir maka diemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.



BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan secara umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teoritis tentang hal-hal spesifik dan teori-teori yang mendukung dalam analisis perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang akan ditemui selama penelitian tugas akhir.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan mengenai metode yang digunakan serta tahapan dalam penelitian tugas akhir.

BAB IV: ANALISIS PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis kondisi eksisting objek penelitian dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, serta mengolah data yang diperoleh untuk mendapatkan hasil analisis penelitian.

BAB V: PERENCANAAN STRATEGI

Bab ini berisi tentang proses analisis untuk perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru Riau yang sebelumnya telah melakukan analisis eksternal dan internal teknologi informasi yang terdiri dari strategi bisnis, strategi manajemen SI/TI, strategi TI dan portofolio aplikasi.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil penelitian tugas akhir yang membahas analisis perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMA Teknologi Pekanbaru.

1. Diarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarung mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2. Perencanaan

Pada proses mendefinisikan tujuan organisasi, membuat strategi untuk mencapai tujuan tersebut dan mengembangkan rencana aktivitas kerja organisasi merupakan pengertian perencanaan (Teddi dan Darmizal, 2015). Perencanaan bertujuan untuk memberikan manfaat yang sangat besar dalam pencapaian tujuan, manfaat yang diberikan tersebut diantaranya adalah:

1. Memberikan arah tindakan pada organisasi. Tanpa rencana yang memiliki tujuan sebuah organisasi tidak akan sampai kemanapun.
2. Memfokuskan perhatian pada sasaran-sasaran dan hasil-hasil yang hendak dicapai. Rencana membantu baik manajer dan maupun karyawan untuk memusatkan perhatian mereka pada sebuah gambaran besar yang disebut rencana.
3. Menetapkan dasar bagi kerja sama tim. Sebuah rencana mengintegrasikan berbagai bagian/unit dalam organisasi untuk mencapai tujuan yang sama.
4. Membantu mengantisipasi permasalahan dengan memperhitungkan situasi dan perubahan lingkungan yang akan terjadi.
5. Rencana juga memberikan arahan dalam pembuatan keputusan. Keputusan selalu berorientasi ke masa depan, jika manajemen tidak memiliki rencana untuk masa depan maka keputusan-keputusan yang dibuatpun hanya sedikit yang dapat berorientasi ke masa depan.
6. Merupakan prasyarat bagi terlaksananya fungsi-fungsi manajemen yang lain, Melalui perencanaan, manajemen akan mengetahui pengorganisasian apa yang harus ditangani, karyawan apa yang harus ditangani, karyawan apa dan bagaimana yang dibutuhkan, bagaimana memimpin, memotivasi karyawan.

Fungsi perencanaan yang pertama dan utama yang perlu sekali diperhatikan dan dikerjakan secara seksama karena kesalahan menyusun rencana akan berakibat beruntun pada fungsi atau langkah-langkah berikutnya adalah fungsi perencanaan (Hamars, 2004).

2.1 Asas-asas Perencanaan

Menurut Kadir (2014) asas-asas perencanaan ada 6 yaitu:

1. Perencanaan merupakan fungsi utama manajer. Pelaksanaan pekerjaan tergantung pada baik buruknya suatu rencana.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Perencanaan harus diarahkan pada tercapainya tujuan. Jika tujuannya tidak tercapai mungkin disebabkan oleh kurang sempurnanya perencanaan.
3. Perencanaan harus didasarkan atas kenyataan-kenyataan obyektif dan rasional untuk mewujudkan adanya kerja sama yang efektif.
4. Perencanaan harus mengandung atau dapat memproyeksikan kejadian-kejadian pada masa yang akan datang.
5. Perencanaan harus memikirkan dengan matang tentang anggaran, kebijaksanaan, program, prosedur, metode dan standar untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
6. Perencanaan harus memberikan dasar kerja dan latar belakang bagi fungsi-fungsi manajemen.

2. Strategi

kumpulan tindakan yang tergabung yang ditunjukan untuk meningkatkan kekuatan bisnis dalam jangka panjang dari perusahaan yang terkait dengan para pesaingnya adalah pengertian strategi. Strategi dapat membuat suatu kebijakan baru yang bisa digunakan dalam praktek seperti mendesain ulang proses-proses produksi dalam bisnis(Ward dkk., 2002).

Suatu strategi perusahaan (company's strategy) didefinisikan sebagai “rencana permainan (game plan)” yang dilakukan oleh manajemen untuk memposisikan perusahaan di dalam arena pasar yang dipilih supaya dapat memenangkan kompetisi, memuaskan pelanggannya dan mencapai kinerja bisnis yang baik (Jogiyanto, 1999). Strategi pada dasarnya adalah penentuan cara yang harus ditempuh agar memungkinkan memperoleh hasil yang maksimal, efektif dan dalam jangka waktu yang relatif singkat serta tepat menuju tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Jadi suatu strategi perusahaan didefinisikan sebagai rencana kegiatan atau cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk memuaskan pelanggannya, membentuk posisi pasar yang menarik dan mencapai sasaran organisasi.

2.1 Perlunya Strategi

Menurut Ward dkk. (2002), ada beberapa alasan yang menyebabkan perlunya suatu organisasi memiliki strategi sistem informasi dan teknologi informasi:

1. Investasi SI/TI yang dibuat tidak mendukung tujuan bisnis.
2. Tidak terkontrolnya SI/TI yang ada.
3. Sistem yang tidak terintegrasi, sehingga menyebabkan duplikat data dan ketidakakuratan data serta tidak ada sumber informasi yang keterkaitan.
4. Organisasi tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek atau sumber daya SI dan rencana perubahan yang terus berlanjut membuat penu-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

runan pada produktivitas.

Organisasi tidak memiliki mekanisme dalam menentukan tingkat sumber daya yang optimal atau cara terbaik dalam memasok sistem.

Informasi manajemen yang buruk dan tidak akurat.

Kesalahpahaman antara pengguna dan ahli TI yang menyebabkan konflik dan ketidakpuasan.

Strategi SI/TI yang tidak sejalan dengan strategi bisnis organisasi.

Semua proyek SI/TI hanya dievaluasi berdasarkan finansial.

2.1.2 Strategi Sistem Informasi

Suatu sistem yang membantu suatu perusahaan meningkatkan kinerja jangka panjangnya dengan secara langsung meningkatkan kontribusi pertambahan nilainya ke rantai nilai industri. Strategi sistem informasi sebagai suatu penggunaan teknologi informasi untuk mendukung atau menerapkan strategi kompetisi dari perusahaan perusahaan dan pemamfaatannya dapat meningkatkan daya saing (Kurniadi dan Mulyani, 2016).

Strategi sistem informasi adalah suatu Sistem informasi dilevel manapun yang mendukung atau mengimplementasikan strategi kompetisi yang memberi keuntungan kompetitif bagi perusahaan melalui efisiensi internal dan efisiensi komparatif sehingga membantu perusahaan memberikan keuntungan kinerja secara signifikan dan meningkatkan kinerja jangka panjangnya (Jogiyanto, 2010).

Strategi Sistem informasi adalah strategi yang mendefinisikan kebutuhan atau permintaan informasi suatu organisasi terhadap informasi dan sistem yang mendukung keseluruhan strategi bisnis. Jadi, Strategi Sistem informasi akan menentukan sistem dan informasi yang dapat mendukung strategi bisnis sesuai dengan kebutuhan organisasi (Ward dkk., 2002).

Ada beberapa alasan kebutuhan akan strategi sistem informasi (Ward dkk., 2002)), yaitu:

- Sistem informasi dapat mendukung objektivitas perusahaan.
- Kehilangan kendali dari sistem informasi, dapat mendorong individu-individu untuk berusaha menyelesaikan kenyataan yang bertentangan dengan sistem informasi.
- Dalam memutuskan tingkatan sumber-sumber optimal tidak menggunakan mesin atau mensuplai sistem.
- Pembuatan infrastruktur sistem yang tidak seimbang.
- Manajemen informasi yang buruk, tidak dapat konsisten.
- Semua proyek diuji hanya pada faktor keunangan saja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Strategi teknologi yang tidak ada ujung pangkalnya dan pilihan yang dipak-
sakan.

2.3 Strategi Teknologi Informasi

Strategi Teknologi informasi adalah strategi yang dikhususkan pada peneta-
pan visi tentang bagaimana teknologi dapat mendukung untuk memenuhi kebutuhan
suatu sistem dari sebuah informasi (Ward dkk., 2002).

2.4 Strategi Bisnis

Strategi bisnis adalah sekelompok tindakan yang terintegrasi dan mempu-
nyai target untuk mencapai tujuan jangka panjang dan memberikan kekuatan pada
organisasi untuk menghadapi para pesaing (Ward dkk., 2002).

2.5 Hubungan antara Strategi Bisnis, Strategi Sistem Informasi dan Strate- gi Teknologi Informasi

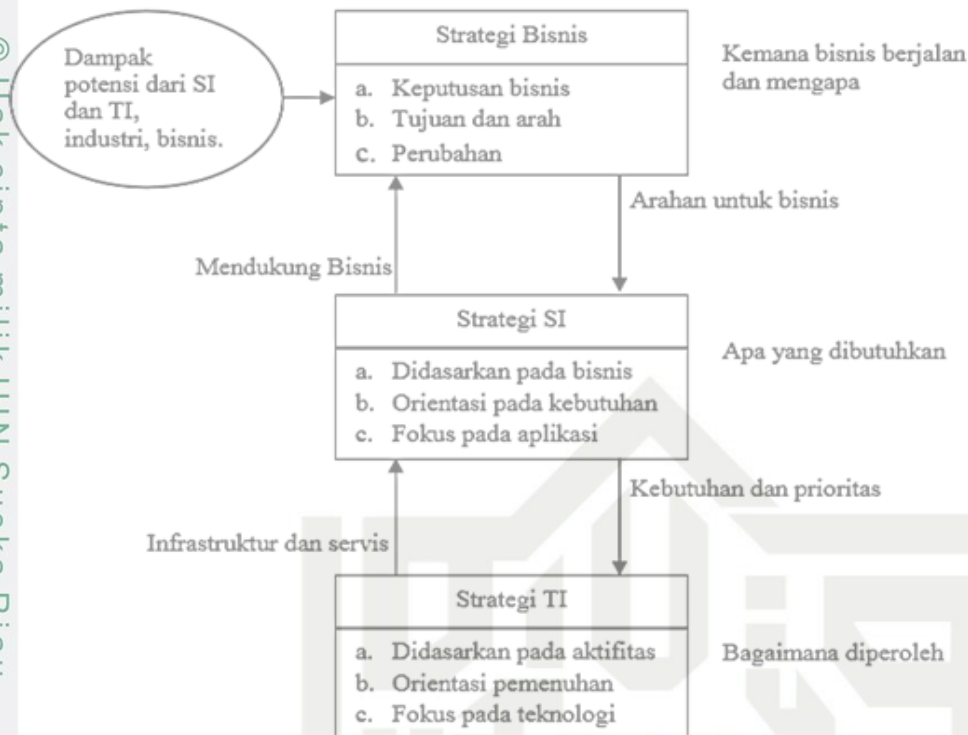
Agar strategi yang diterapkan optimal, maka dibutuhkan suatu strategi Sis-
tem informasi atau Teknologi Informasi yang selaras dengan strategi bisnis pada
suatu organisasi. Hal ini diperlukan supaya investasi yang akan dikeluarkan un-
tuk SI/TI akan sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat memberikan mamfaat yang
diukur dari pencapaian tujuan dan sasaran organisasi. Strategi SI/TI hanya salah
satu solusi saja, karena strategi SI atau TI sebagian besar mengidentifikasi tentang
teknologi saja dan sedikit mengidentifikasi kebutuhan bisnis. Hubungan antara s-
trategi bisnis, strategi Sistem informasi dan trategi teknologi informasi dapat dilihat
pada Gambar 2.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. hubungan antara strategi bisnis, strategi SI dan Strategi TI
(Ward dkk., 2002)

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi didefinisikan sebagai cara dari orang-orang dan organisasi dalam memanfaatkan teknologi, mendapatkan, memproses, menyimpan, menyajikan, dan menyebar informasi (Ward dkk., 2002).

Menurut Laudon dan Laudon (2004), sistem informasi didefinisikan sebagai seperangkat komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam sebuah organisasi. Selain mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian, sistem informasi juga dapat membantu manajer dan pekerja menganalisis masalah, memvisualisasikan subyek yang kompleks, dan menciptakan produk baru.

Sistem informasi mempunyai tiga kegiatan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh organisasi untuk membuat keputusan, mengendalikan operasi, menganalisis masalah, dan menciptakan produk atau layanan baru (Laudon dan Laudon, 2004). Kegiatan ini ada lah *input*, *proses*, dan *output*. *Input* bertujuan untuk mengumpulkan data mentah dari dalam organisasi atau dari lingkungan eksternal. *Proses* bertujuan untuk mengubah masukan mentah menjadi bentuk yang berarti. *Output* mentransfer informasi yang diproses kepada orang-orang yang akan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saifur Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakannya atau kegiatan yang akan digunakannya.

2.1.1 Komponen Sistem Informasi

Komponen-komponen sistem informasi disebut dengan istilah blok bangunan yang saling berinteraksi satu sama lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai sasarannya, menurut (Jogiyanto, 2010) ada enam yaitu:

- Komponen input**
Komponen *input* merupakan data yang masuk ke dalam sistem informasi. Komponen ini perlu ada karena merupakan bahan dasar dalam pengolahan informasi.
- Komponen output**
Output berupa informasi yang berguna bagi para pemakainya. *Output* merupakan komponen yang harus ada di sistem informasi. Output dari sistem informasi dibuat dengan menggunakan data yang ada di basis data dan diproses dengan menggunakan model tertentu
- Komponen basis data**
Basis data adalah kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan diperangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasi.
- Komponen model**
Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi berasal dari data yang diambil dari basis data yang diperoleh lewat suatu model-model tertentu. Model-model yang digunakan di sistem informasi dapat berupa model logika yang menunjukkan suatu proses perbandingan logika atau model matematik yang menunjukkan proses perhitungan matematik.
- Komponen teknologi**
Teknologi merupakan komponen yang paling penting di sistem informasi.
- Sistem pengendalian**
Sistem pengendalian dalam sistem informasi dapat diklasifikasikan sebagai sistem pengendalian secara umum dan sistem pengendalian aplikasi.

2.1.2 Teknologi Informasi

Teknologi Informasi khususnya mengacu pada spesifikasi pemamfaatan teknologi, misalnya: *hardware*, *software*, dan jaringan telekomunikasi. Teknologi memfasilitaskan sesuatu untuk melakukan pemrosesan, penyimpanan, pengiriman dan berbagi konten digital lainnya, dengan pengertian lainnya bahwa teknologi merupakan alat yang mendukung aktifitas Sistem informasi (Ward dkk., 2002).

Teknologi informasi adalah *hardware* dan *software*, dan bisa termasuk di



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dalamnya jaringan dan telekomunikasi yang biasanya dalam konteks bisnis atau usaha (Jogiyanto, 2013). Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Dari definisi diatas, nampak bahwa teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer, tetapi juga termasuk teknologi telekomunikasi. Dengan kata lain bahwa teknologi informasi merupakan hasil konvergensi antara teknologi komputer dan teknologi telekomunikasi. Teknologi komputer merupakan teknologi yang berhubungan dengan perangkat komputer seperti printer, pembaca sidik jari, CD-ROM, prosesor, disk dan lain-lain. Komputer merupakan mesin serbaguna yang dapat digunakan untuk keperluan pengolahan data apa saja menjadi informasi yang berguna. Hal ini dimungkinkan karena komputer dapat dikendalikan oleh program yang terdiri atas sederetan instruksi. Komputer akan bertindak sesuai instruksi yang diterimanya dari program. Dengan kata lain komputer akan bertindak sesuai keinginan pembuat program.

2.4.1 Komponen Teknologi Informasi

Komponen teknologi informasi merupakan sub sistem yang terbentuk sehubungan dengan penggunaan teknologi informasi (Jogiyanto, 2010). Untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi, umumnya dibutuhkan setidaknya tiga komponen utama: perangkat keras, perangkat lunak, dan manusia. Untuk perangkat telekomunikasi diasumsikan termasuk dalam komponen perangkat keras. Perangkat keras disini merupakan perangkat fisik yang membangun sebuah teknologi informasi. Contoh perangkat keras disini misalnya, monitor, *keyboard*, *mouse*, *printer*, *harddisk*, memori, *mikroprosesor*, CD-ROM, kabel jaringan, antena telekomunikasi dan lain-lain. Perangkat lunak sistem merupakan perangkat lunak yang dibuat khusus untuk dapat mengontrol semua perangkat keras sehingga semua perangkat keras teknologi informasi dapat bekerja dengan kompak sebagai sebuah sistem yang utuh.

Perangkat lunak sistem lebih dikenal dengan sebutan sistem operasi. Misalnya: Sistem Operasi Windows, Linux, Unix. Perangkat lunak bahasa pemrograman merupakan perangkat lunak yang dapat digunakan untuk membuat program aplikasi maupun perangkat lunak sistem. Misalnya: Visual Basic, Delphi, Turbo C, Fortran, Cobol, Turbo Assembler, Java. Sementara perangkat lunak aplikasi merupakan program jadi siap pakai yang dibuat untuk keperluan khusus. Misalnya untuk keperluan multimedia ada perangkat lunak JetAudio, Windows Media Player, Winamp, *Real Player*.

Untuk keperluan aplikasi perkantoran ada *Microsoft Office* dan *Open Of-*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

face yang terdiri atas beberapa program untuk berbagai keperluan seperti pengolahan kata, angka, data, dan presentasi. Sementara brainware atau orang merupakan pengguna, pemelihara, pembuat sistem teknologi. Tanpa komponen ini perangkat keras dan perangkat lunak tidak akan berarti apaapa. Oleh karna itu brainware juga merupakan komponen yang paling penting dari teknologi informasi.

2. Perencanaan Strategi

Strategi adalah tujuan jangka panjang dari suatu perusahaan, serta pendayagunaan dan alokasi semua sumber daya yang penting untuk mencapai tujuan tersebut (Rahmawati dan Amri, 2013). Pemahaman tentang konsep strategi yang baik sangat menentukan suksesnya strategi yang disusun meliputi:

1. *Distinctive competence*: tindakan yang dilakukan oleh perusahaan agar dapat melakukan kegiatan lebih baik dibandingkan dengan pesaingnya
2. *Competitive advantage*: kegiatan spesifik yang dikembangkan oleh perusahaan agar lebih unggul dibandingkan dengan pesaingnya.

Perencanaan strategi adalah suatu rencana jangka panjang yang bersifat menyeluruh, memberikan rumusan kemana suatu organisasi atau perusahaan akan diarahkan, dan bagaimana sumber daya di alokasikan untuk mencapai tujuan selama jangka waktu tertentu dalam berbagai kemungkinan keadaan lingkungan (Teddi dan Darmizal, 2015). Perencanaan Strategi adalah sebuah alat manajemen yang digunakan untuk mengelola kondisi saat ini untuk melakukan proyeksi kondisi pada masa depan, sehingga rencana strategi adalah sebuah petunjuk yang dapat digunakan organisasi dari kondisi saat ini untuk mereka bekerja menuju 5 sampai 10 tahun ke depan (Rahmawati dan Amri, 2013). Dari uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa perencanaan strategi yaitu proses memutuskan program-program yang akan dilaksanakan oleh organisasi dan perkiraan jumlah sumber daya yang akan dialokasikan ke setiap program jangka panjang selama beberapa tahun kedepan.

2.1 Pentingnya Perencanaan Strategi

Keuntungan perencanaan strategi makin jelas apabila perusahaan segera merespon terhadap perubahan yang terjadi dengan cepat pada lingkungan. Bagi manajer profesional perencanaan strategi ini penting karena akan memberikan pertumbuhan dan keuntungan bagi perusahaan dan para karyawan akan merasa bangga karena adanya dana para penanam modal. Perencanaan strategi ini mempunyai bahaya juga apabila para perencana secara tidak sadar menciptakan birokrasi yang hilang sentuhannya dengan berbagai pasar yang harus dilayani. Oleh sebab



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

itu jangan terlalu banyak formalitas sehingga dapat melambatkan proses membuat keputusan. Para manajer dapat berlaku rasional, mengambil keputusan dengan resiko yang minimum, walaupun usaha-usaha mereka agak terbatas inovasinya dalam rangka mencapai pasar, sehingga akan dapat keuntungan yang lumayan (Kamars, 2004).

2.5 Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi

Perencanaan strategi sistem informasi merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi sistem informasi berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnis nya. Perencanaan strategi sistem informasi mempelajari pengaruh-pengaruh sistem informasi terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi sistem dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Ward dkk., 2002).

Perencanaan strategi sistem informasi sudah selayaknya diterapkan, hal ini dapat menjadi kunci keberhasilan perusahaan di era yang semakin kompetitif ini (Ward dkk., 2002). Beberapa alasan yang menyebabkan perlunya suatu perusahaan memiliki strategi sistem dan teknologi informasi adalah:

1. Investasi pada Sistem dan teknologi informasi tidak mendukung sasaran bisnis.
2. Tidak terkontrol nya sistem informasi dan teknologi informasi yang ada.
3. Sistem yang tidak terintegrasi, sehingga memungkinkan terjadinya duplikasi data dan hilangnya keterkaitan antar sumber daya informasi.
4. Perusahaan tidak memiliki panduan untuk menentukan prioritas proyek sistem dan teknologi informasi dan selalu terjadi perubahan sehingga menurunkan produktivitas.
5. Manajemen informasi yang buruk dan tidak akurat.
6. Strategi sistem dan teknologi informasi tidak sejalan dengan strategi perusahaan.
7. Proyek sistem dan teknologi informasi hanya dievaluasi pada bisnis keuangan semata.

Menurut Ward dkk. (2002) Perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi memiliki beberapa tahapan proses perencanaan yang dibagi dalam enam tahapan kerja sebagai berikut:

1. Inisiasi proses perencanaan strategi Pada tahap inisiasi proses perencanaan strategi ditentukan tujuan, ruang lingkup serta deliverable. Selain itu juga ditentukan alat yang digunakan dalam prosesnya. Setelah itu menentukan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mekanisme kerja manajemen, perencanaan waktu, tugas, peran serta tanggung jawab bagian yang terlibat.

Analisis situasi saat ini dan memahami kebutuhan bisnis Tahap ini dilakukan proses analisis terhadap strategi bisnis, evaluasi terhadap sistem dan teknologi informasi saat ini, serta analisis terhadap lingkungan eksternal dan internal perusahaan.

Menentukan strategi sistem informasi bisnis Tahap ini dilakukan pengumpulan permintaan sistem informasi yang dibutuhkan oleh bisnis unit dan menjadikannya pilihan yang akan dipetakan kedalam portofolio aplikasi.

Melakukan update informasi dan arsitektur sistem Pada tahap ini, hasil analisis terhadap proses dan informasi yang diperlukan akan dibangun model bisnis yang akan menggambarkan target yang ideal dari proses, informasi, dan sistem.

Memformulasikan strategi teknologi informasi Pada tahap ini ditentukan strategi teknologi informasi yang tepat bagi perusahaan berdasarkan hasil analisis tahap sebelum nya.

- Menyiapkan rencana migrasi dari business case Melakukan perencanaan migrasi yang disesuaikan dengan kondisi yang ada sehingga tidak terlalu mengganggu proses bisnis yang sedang berjalan.

Jika mengharapkan penerapan teknologi informasi yang optimal, maka dibutuhkan suatu strategi sistem dan teknologi informasi yang sejalan dengan strategi bisnis. Hal ini dibutuhkan agar investasi yang dikeluarkan sesuai dengan kebutuhan dan dapat memberikan manfaat yang dapat diukur dari pencapaian tujuan perusahaan.

Menurut Ward and Peppard Strategi sistem informasi menekankan pada penentuan aplikasi sistem informasi yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan. Inti dari strategi sistem informasi ini adalah "What?". Sedangkan strategi teknologi informasi lebih menekankan pada pemilihan penggunaan infrastruktur, teknologi, dan keahlian khusus yang relevan atau "How". Jaringan telekomunikasi memungkinkan informasi mengalir dengan mudah dan cepat diantara divisi-divisi yang ada. Untuk menentukan strategi SI/TI yang dapat mendukung pencapaian visi dan misi organisasi, maka perlu pemahaman tentang strategi bisnis organisasi. Pemahaman tersebut mencakup penjelasan terhadap hal-hal berikut: mengapa suatu bisnis dijalankan, kenapa tujuan, dan arah bisnis, kapan tujuan tersebut dicapai, bagaimana cara mencapai tujuan dan adakah perubahan yang harus dilakukan. Jadi dalam membangun suatu strategi SI/TI, yang menjadi isu sentral adalah penyelarasan (*alignment*) strategi SI dan TI dengan strategi bisnis organisasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ruang lingkup perencanaan strategi SI/TI diantaranya yaitu:

1. Rencana jangka panjang dari SI/TI berdasarkan organisasi tujuan bisnis secara keseluruhan.
2. Manajemen senior mengatur untuk menentukan tuntutan TI perusahaan.
3. Pendefinisian kebutuhan SI/TI berdasarkan misi perusahaan dan tujuan menjaga keselarasan.
4. Menentukan kebijakan TI.
5. Mendefinisikan proses bisnis dan arus informasi dari perusahaan.

2. Metodologi Perencanaan Strategi SI/TI *Ward and Peppard*

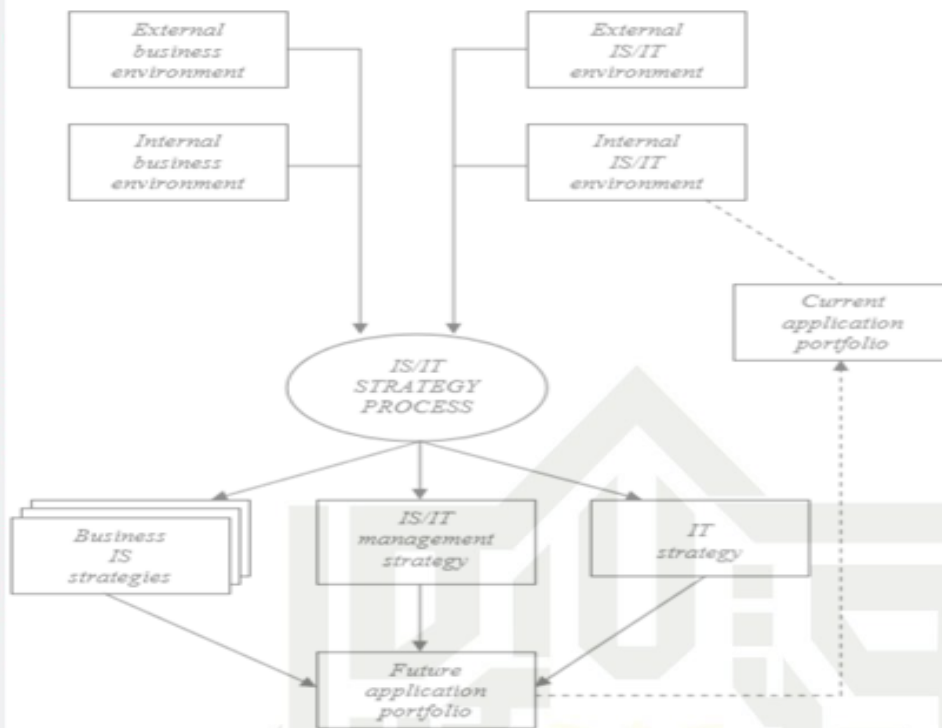
Dalam merencanakan strategi SI/TI diperlukan kombinasi dari beberapa pendekatan dan alat untuk menganalisis ruang lingkup proses bisnis. Kombinasi dari pendekatan dan alat analisis tersebut terbentuk pada sebuah model perencanaan strategi SI/TI. Faktor penting dalam proses perencanaan strategi SI/TI adalah penggunaan metodologi. Metodologi merupakan kumpulan dari metode, teknik, dan tools yang digunakan untuk mengerjakan sesuatu. Tujuan dari penggunaan metodologi dalam perencanaan strategi SI/TI adalah untuk meminimalkan resiko kegagalan, memastikan keterlibatan semua pihak yang berkepentingan serta meminimalkan ketergantungan individu, dan lebih menekankan kepada proses dan sasaran yang ditentukan.

Pendekatan metodologi versi Ward and Peppard ini dimulai dari kondisi investasi SI/TI dimasa lalu yang kurang bermanfaat bagi tujuan bisnis organisasi dan menangkap peluang bisnis, serta fenomena meningkatkan keunggulan kompetitif suatu organisasi karena mampu memanfaatkan SI/TI dengan maksimal. Kurang bermanfaatnya investasi SI/TI bagi organisasi disebabkan karena perencanaan strategi SI/TI yang lebih fokus ke teknologi, bukan berdasarkan kebutuhan bisnis. Model versi Ward and Peppard tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.2.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Model Perencanaan Strategi SI/TI Menurut Ward and Peppard
(Ward dkk., 2002)

Gambaran model diatas terdiri dari input dan output. Input-nya yaitu:

1. Analisis lingkungan bisnis internal, yang mencakup aspek-aspek strategi bisnis saat ini, sasaran, sumber daya, proses, serta budaya nilai-nilai bisnis organisasi.
2. Analisis lingkungan bisnis eksternal yang aspek-aspek ekonomi, industri, dan iklim bersaing perusahaan.
3. Analisis lingkungan SI/TI internal, yang mencakup kondisi SI/TI organisasi dari perspektif bisnis saat ini, bagaimana kematangannya (*maturity*), bagaimana kontribusi terhadap bisnis, keterampilan sumber daya manusia, sumber daya dan infrastruktur teknologi, termasuk juga bagaimana portofolio dari SI/TI yang ada saat ini.
4. Analisis lingkungan SI/TI eksternal, yang mencakup tren teknologi dan peluang pemanfaatannya, serta penggunaan SI/TI oleh kompetitor, pelanggan dan pemasok.

Sedangkan tahapan keluaran merupakan bagian yang dilakukan untuk menghasilkan suatu dokumen perencanaan strategi SI/TI yang isinya terdiri dari:

1. Strategi SI bisnis, yang mencakup bagaimana setiap unit/fungsi bisnis akan memanfaatkan SI/TI untuk mencapai sasaran bisnisnya, portofolio aplikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan gambaran arsitektur informasi.

Strategi TI, yang mencakup kebijakan dan strategi bagi pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia SI/TI.

Strategi Manajemen SI/TI, yang mencakup elemen-elemen umum yang diterapkan melalui organisasi, untuk memastikan konsistensi penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan.

Metode Ward and Peppard

Pendekatan metodologi versi ward and peppard ini dimulai dari analisis kondisi bisnis dan investasi SI/TI yang sudah berjalan yang dinilai kurang efektif, lalu menganalisa kondisi bisnis eksternal sehingga dapat meningkatkan keunggulan kompetitif suatu organisasi. Analisis pemamfaatan SI/TI apakah sudah maksimal, lalu membandingkannya dengan kecenderungan kondisi SI/TI yang digunakan di luar. Karena kurang bermamfaatnya SI/TI bagi organisasi disebabkan SI/TI lebih fokus ke teknologi bukan berdasarkan kebutuhan bisnis (Ward dkk., 2002).

Berikut ini tahapan metodologi versi Ward and Peppard. Tahapan masukan terdiri dari:

- 1.
2. Analisis lingkungan bisnis internal, yang mencakup aspek-aspek strategi bisnis saat ini, sasaran, sumber daya, proses, serta budaya nilai-nilai bisnis organisasi.
3. Analisis lingkungan bisnis eksternal, yang mencakup aspek-aspek ekonomi, industri, dan iklim bersaing perusahaan.
4. Analisis lingkungan SI/TI internal, yang mencakup kondisi SI/TI organisasi dari perspektif bisnis saat ini. Bagaimana kematangannya (*Maturity*), bagaimana kontribusi terhadap bisnis, keterampilan sumber daya manusia, sumber daya dan infrastruktur teknologi, termasuk juga bagaimana dokumentasi *Information System Strategic Plan* (ISSP) dari SI/TI yang ada saat ini.
5. Analisis lingkungan SI/TI eksternal, yang mencakup tren teknologi dan peluang pemamfaatannya, serta penggunaan SI/TI oleh kompetitor pelanggan dan pemasok.

Sedangkan tahapan keluaran merupakan bagian yang dilakukan untuk menghasilkan suatu dokumen perencanaan strategi SI/TI(ward and Peppard), yang isinya terdiri dari:

1. Strategi SI bisnis, yang mencakup bagaimana setiap unit/fungsi bisnis akan memanfaatkan SI/TI untuk mencapai sasaran bisnisnya, dokumen IS-

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SP aplikasi dan gambaran arsitektur informasi.

Strategi TI, yang mencakup kebijakan dan strategi bagi pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia SI/TI.

Strategi manajemen SI/TI, yang mencakup elemen-elemen umum yang diterapkan melalui organisasi, untuk memastikan konsistensi penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan.

2. Teknik Analisis

Dalam penelitian perencanaan strategi sistem informasi pada metodologi ward and peppard teknik analisis yang digunakan adalah analisis *Strengths, Weaknesses, opportunities, Threats* (SWOT), analisis *critical success factor* (CSF), analisis porter lima ancaman (*Porter Five Forces Model*) dan analisis Mc Farlan Strategy Grid, maka penjelasannya mengenai teori teknik analisis tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

2.9.1 Analisis *Strengths, Weakness, Opportunities, Threats* (SWOT)

Analisis *Strength, Weakness, Opportunity, Threat* (SWOT) adalah identifikasi berbagai faktor strategi internal (kekuatan dan kelemahan) dan eksternal (peluang dan ancaman) perusahaan untuk merumuskan strategi perusahaan dengan memaksimalkan kekuatan (*strength*) dan peluang (*opportunity*), namun secara bersamaan dapat meminimalkan kelemahan (*weakness*) dan ancaman (*threat*) (Saragih, 2014). Analisis SWOT dilakukan dengan mengidentifikasi kekuatan dan faktor-faktor positif yang berasal dari internal organisasi, kelemahan dan faktor-faktor negatif dari internal, peluang dan keuntungan dari faktor eksternal dan ancaman yang dipengaruhi oleh faktor eksternal. Setelah mengidentifikasi analisis SWOT kemudian analisis tersebut dipetakan dalam empat kategori, seperti yang terlihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Hasil Analisis SWOT

	KEKUATAN (<i>Strength</i>)	KELEMAHAN (<i>Weakness</i>)
PELUANG (<i>Opportunities</i>)	Strategi SO	Strategi WO
	Strategi yang menggunakan kekuatan yang dimiliki untuk memanfaatkan peluang yang ada	Strategi yang meminimalkan kelemahan yang dimiliki untuk memanfaatkan peluang yang ada
ANCAMAN (<i>Threat</i>)	Strategi ST	Strategi WT
	Strategi yang menggunakan kekuatan yang dimiliki untuk menghindari dari semua ancaman	Strategi yang meminimalkan kelemahan yang dimiliki untuk menghindari semua ancaman



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan dari Tabel 2.1 adalah sebagai berikut:

Strategi SO

Strategi ini dibuat berdasarkan jalan pikiran perusahaan, yaitu dengan memanfaatkan seluruh kekuatan untuk merebut dan memanfaatkan peluang sebesar-besarnya.

Strategi WO

Strategi ini diterapkan berdasarkan pemanfaatan peluang yang ada dengan cara meminimalkan kelemahan yang ada.

Strategi ST

Strategi ini menggunakan kekuatan yang dimiliki perusahaan untuk menguasai ancaman.

Strategi WT

Strategi ini didasarkan pada kegiatan yang bersifat defensive dan berusaha meminimalkan kelemahan yang ada serta menghindari ancaman.

2.9.2 Analisis Critical Succes Factor (CSF)

CSF merupakan sebuah strategi analisis yang membantu seorang manajer untuk mencapai tujuan dari perusahaan, termasuk faktor-faktor yang akan mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan pencapaian tujuan (Teddi dan Darmizal, 2015). CSF dapat ditentukan jika objektif atau arah dan tujuan organisasi telah diidentifikasi. Tujuan dari CSF adalah mengidentifikasi objektif secara lebih jelas untuk menentukan aktivitas yang harus dilakukan dan informasi apa yang dibutuhkan.

Peranan CSF dalam perancangan strategi yaitu sebagai penghubung antara strategi bisnis organisasi dengan strategi sistem informasinya, fokus proses perencanaan strategi SI pada area yang strategi, memprioritaskan usulan aplikasi SI dan mengevaluasi sistem informasi. Menurut Ward dkk. (2002), manfaat analisis CSF adalah sebagai berikut:

- Teknik yang paling efektif
Analisis CSF merupakan teknik yang paling efektif yang melibatkan manajemen dalam mengembangkan strategi sistem informasi.
- Berkolerasi dengan tujuan pembuatan sistem informasi
Analisis CSF menghubungkan sebuah SI yang akan diimplementasikan dengan tujuan pembuatan SI itu sendiri. Dengan demikian SI dapat dibuat sejalan dengan strategi bisnis perusahaan.
- Perantara informasi yang baik
Analisis CSF dapat menjadi perantara yang baik dalam mengetahui informasi yang diperlukan oleh setiap individu yang memiliki keterkaitan dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bisnis atau proyek yang sedang dilakukan.

Prioritas potensi investasi modal

Dengan menyediakan suatu hubungan antara kebutuhan informasi dengan CSF, CSF memegang peranan penting dalam memprioritaskan investasi modal yang potensial.

Mengoptimalkan konsentrasi penyelesaian masalah-masalah penting

Pada saat strategi bisnis tidak berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan, analisis CSF membantu memfokuskan manajemen untuk menyelesaikan masalah-masalah tertentu yang penting dan memiliki prioritas paling tinggi untuk diselesaikan.

Mempermudah identifikasi proses

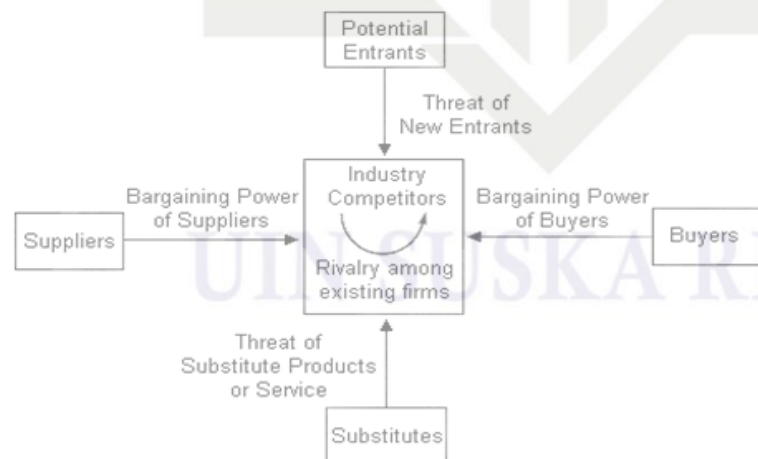
Analisis CSF sangat berguna untuk mengidentifikasi proses yang paling kritis, serta memberikan fokus pada pencapaian tujuan melalui aksi-aksi atau proses yang paling tepat untuk dilaksanakan.

Memberikan gambaran lengkap tentang informasi

Memungkinkan pihak manajemen puncak untuk memperoleh gambaran yang lengkap mengenai sasaran, fungsi, informasi, faktor sukses kritikal dan struktur organisasi dari perusahaan.

2.9.3 Analisis Porter's Five Forces Model

Menurut Porter dan Strategy (1980), analisis ini digunakan untuk mengetahui keunggulan posisi kompetisi saat ini dan yang akan dihadapi di masa mendatang. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan kekuatan, mengantisipasi kelemahan dan akan menghindari perusahaan dalam pengambilan keputusan yang salah. Gambar 2.3 menunjukkan model lima kekuatan kompetisi menurut Porter.



Gambar 2.3. Analisis Porter's Five Force
(Porter dan Strategy, 1980)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Ward dkk. (2002) menggunakan konsep-konsep pengembangan industri untuk menurunkan lima kekuatan yang dapat mempengaruhi persaingan dan daya tarik dari pasar, yaitu:

1. Persaingan dari Pesaing-Pesaing yang Ada (*Rivalry Among Existing Competitors*) Faktor utama persaingan dalam industri adalah jumlah pelaku industri. Semakin besar jumlah pesaing, seiring dengan jumlah produk dan layanan setara yang ditawarkan, maka semakin rendah kekuatan perusahaan. Ketika persaingan rendah, perusahaan memiliki kekuatan lebih besar untuk melakukan aktivitas yang ingin dilakukan untuk mencapai penjualan dan keuntungan yang lebih besar. Terkadang persaingan yang terjadi di luar faktor harga, seperti inovasi, marketing, manajemen dan lain sebagainya.
2. Ancaman Pesaing-Pesaing Baru (*Threats of New Entrants*) Pasar yang menguntungkan dapat menarik perhatian perusahaan untuk masuk ke dalamnya dan hal tersebut dapat mempengaruhi keuntungan dari perusahaan yang terlebih dahulu berada di pasar. Apabila perusahaan baru yang masuk dapat diatasi dengan baik maka akan terjadi penurunan keuntungan dan market share dari perusahaan yang telah ada sebelumnya karena ketatnya persaingan yang terjadi.
3. Ancaman Produk-Produk atau Jasa-Jasa Substitusi (*Threats of Substitute Products or Services*) Kekuatan ini sangat mengancam ketika pelanggan dapat dengan mudah menemukan produk pengganti dengan harga yang lebih rendah atau kualitas yang lebih tinggi. Dengan keberadaan produk pengganti akan memberikan pelanggan lebih banyak pilihan atau pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk membeli sebuah produk dan tentunya dapat mengurangi market pasar perusahaan.
4. Kekuatan Menawar dari Pelanggan-Pelanggan (*Bargaining Power of Customers*) Kekuatan pelanggan untuk mempengaruhi perusahaan. Pelanggan memiliki pengaruh kuat yang dapat menekan perusahaan untuk memberikan potongan harga yang tinggi atau kualitas produk yang lebih tinggi dan apabila perusahaan tidak memiliki alternatif pelanggan yang lain, maka secara terpaksa perusahaan harus menuruti permintaan pelanggan tersebut.
5. Kekuatan Menawar dari Pemasok-Pemasok (*Bargaining Power of Supplier*) Penyedia bahan mentah, komponen-komponen, pekerja dan layanan bagi perusahaan yang dapat menjadi sumber kekuatan sehingga dapat mempengaruhi perusahaan tersebut. Kekuatan ini membahas betapa mudahnya pemasok dapat menaikkan harga barang dan jasa yang dipengaruhi oleh jumlah pemasok. Semakin sedikit jumlah pemasok, dan semakin banyak pe-



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rusahaan bergantung pada pemasok, semakin besar kekuatan yang dimiliki pemasok.

2.4.4 Analisis Mc Farlan Strategy Grid

Mc Farlan's Strategic Grid digunakan untuk memetakan aplikasi SI berdasarkan kontribusinya terhadap organisasi. Pemetaan dilakukan pada empat kuadran (*Strategic, High Potential, Key Operational and Support*) (Ari, 2009). Menurut Ward dkk. (2002) portofolio aplikasi Mc Farlan digunakan untuk menilai kontribusi SI/TI secara keseluruhan dan efeknya terhadap kesuksesan bisnis. Hasil dari pemetaan tersebut dapat digambarkan seperti yang terlihat pada Gambar 2.4.

STRATEGIC	HIGH POTENTIAL
<ul style="list-style-type: none"> - Applications that are critical to sustaining future business strategy - Applications on which the organization currently depends for success 	<ul style="list-style-type: none"> - Applications that may be important in achieving future success - Applications that are valuable but not critical to success
KEY OPERATIONAL	SUPPORT

Gambar 2.4. Mc Farlan's Strategic Grid
(Ward dkk., 2002)

Keterangan dari Gambar 2.4 adalah sebagai berikut:

1. *Strategic*
Aplikasi yang penting terhadap keberhasilan perusahaan di masa mendatang. Aplikasi strategis ini, mendukung perusahaan dalam bagaimana organisasi menjalankan bisnisnya dengan tujuan memberikan keunggulan bersaing.
2. *Hight Potential*
Aplikasi yang mungkin dapat menciptakan peluang untuk mendapatkan keuntungan perusahaan di masa mendatang tetapi masih belum terbukti.
3. *Key Operational*
Aplikasi yang kelangsungan bisnis perusahaan. Apabila terhenti, maka perusahaan tidak bisa beroperasi dengan normal dan akan mengakibatkan menurunnya keunggulan perusahaan.
4. *Support*
Aplikasi yang mendukung perusahaan dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan efektifitas manajemen, namun tidak mendukung bisnis atau memberikan keunggulan bersaing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10 Portofolio Aplikasi

Portofolio aplikasi yaitu cara yang digunakan untuk memetakan aplikasi yang ada saat ini dan juga kebutuhan aplikasi di masa akan datang dalam mendukung bisnis organisasi atau perusahaan. Pemetaan aplikasi ini dengan empat kuadran (*strategic, high potential, key operation, and support*) sesuai kategori penilaian suatu aplikasi terhadap dampaknya terhadap bisnis. Dari hasil pemetaan tersebut didapatkan gambaran kontribusi SI terhadap bisnis. Hasil tersebut dapat menjadi masukan bagi kegiatan pembuatan strategi SI dan kemungkinan pengembangannya ke depan (Ward dkk., 2002). Dari hasil pemetaan tersebut didapat gambaran kontribusi sebuah aplikasi SI terhadap organisasi dan pengembangan dimasa mendatang keempat kuadran tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.5.

<i>STRATEGIC</i>	<i>HIGH POTENTIAL</i>
<i>Applications that are critical to sustaining future business strategy.</i>	<i>Applications that may be important in achieving future success.</i>
<i>Applications which the organization currently depends for success.</i>	<i>Applications that are valuable but not critical to success.</i>
<i>KEY OPERATIONAL</i>	<i>SUPPORT</i>

Gambar 2.5. Kategori Portofolio Aplikasi
(Ward dkk., 2002)

Pemetaan pada gambar tersebut dibagi atas kategori yang didefinisikan sebagai berikut:

1. Kuadran *Support*

Kuadran ini merupakan kuadran di mana setiap SI yang ada adalah aplikasi-aplikasi yang mendukung terhadap aktivitas transaksi bisnis operasional. Namun keberadaan SI ini tidak memberikan pengaruh yang besar apabila terdapat kerusakan atau kegagalan pada sistem. Meskipun SI yang terdapat pada kuadran ini bersifat penting bagi operasional organisasi, namun ketergantungan organisasi terhadap aplikasi sangat kecil. Hal ini menunjukkan bahwa operasional organisasi tidak menganggap keberadaan TI dalam menjalankan bisnisnya. Pada kuadran ini operasional organisasi masih menganggap TI sebagai cost center. Integrasi pada kuadran ini umumnya hanya dipentingkan untuk SI yang berhubungan dengan transaksi pada proses bis-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nis keuangan dan akuntansi.

Kuadran *Key Operasional*

Kuadran ini merupakan posisi di mana SI sangat memberikan kemudahan atau operasional. Pada tahap ini sudah disadari bahwa kelangsungan bisnis cukup dipengaruhi oleh keberadaan teknologi informasi, meskipun kuadran ini masih belum menunjukkan bahwa TI berperan utama dalam mempengaruhi kelangsungan bisnis. Sehingga dapat dikatakan bahwa posisi ini merupakan kumpulan SI yang dioperasikan dalam menjalankan aktivitas bisnis utama. Dengan demikian pada kuadran ini, ketergantungan operasional organisasi terhadap penggunaan TI sangat besar, namun penggunaan TI pada kuadran ini hanya untuk memenuhi kebutuhan proses bisnis internal saja, integrasi pada kuadran ini sudah cukup dipertimbangkan dengan mengutamakan pada informasi-informasi yang berhubungan dengan siklus pendapatan (*revenue cycle*) dan siklus pengeluaran (*expenditure cycle*) bagi operasional organisasi tersebut.

3. Kuadran *High Potential*

Kuadran ini merupakan kuadran di mana SI bukan hanya dianggap penting bagi kelangsungan dan proses bisnis yang terjadi pada transaksi atau aktivitas bisnis eksternal operasional. Pada kuadran ini pula, kebutuhan terhadap SI/TI dianggap sebagai *competitive value* bagi kelangsungan bisnis operasional, dengan demikian SI ini berpotensi terhadap kesuksesan kelangsungan bisnis di masa yang akan datang. Integrasi pada kuadran ini tidak hanya dipertimbangkan namun sudah menjadi kebutuhan dalam mendukung kesuksesan bisnis yang sedang dijalankan. Jadi, integrasi pada kuadran ini sudah melibatkan integrasi keseluruhan proses bisnis operasional.

Kuadran Strategic

Kuadran ini merupakan kuadran di mana SI dianggap berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan bisnis di masa yang akan datang. Bahkan kuadran ini memungkinkan operasional organisasi untuk mempertimbangkan dalam mempertahankan kesuksesan menjalankan kelangsungan bisnis. SI pada kuadran ini sangat menentukan terhadap kesuksesan yang dicapai oleh operasional, sehingga TI dan SI tidak menjadi *cost center* tetapi sudah menjadi *service center*, bahkan berperan utama dalam menentukan kesuksesan bisnis operasional. Integrasi tidak hanya untuk mempermudah proses bisnis dan transaksi bisnis namun juga digunakan untuk menentukan langkah bisnis dalam mempertahankan kesuksesan di masa yang akan datang.

2.11 Penelitian Terdahulu

Metode Ward and Peppard telah banyak digunakan dalam penelitian terdahulu diberbagai studi kasus dan permasalahan. Berikut adalah penjelasan mengenai penelitian terdahulu mengenai perencanaan strategi sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*: Tabel 2.2

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu

Sumber	Metode	Tools	Ulasan Singkat
"Perencanaan Strategi Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Pada SMK Komputer Mandiri Banjarbaru", Panca Anitasari WH, 2016.	Ward and Peppard	Value chain dan Five Force Factor Porter	Hasil Perencanaan Strategis Sistem Informasi menampilkan perencanaan strategis sistem informasi mendatang dengan menggunakan portofolio MCFarlan.
Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada perusahaan otomotif dengan menggunakan metodologi Tozer, Andri Wijaya, Dana Indra Sensuse, 2011	Metodologi Tozer	CSF, SWOT, Value Chain, Mc Farlan Grid	Penyusunan rumusan rencana strategis SI/TI telah menghasilkan portofolio aplikasi SI dan TI berdasarkan review terhadap visi dan misi saat ini dengan melalui analisis CSF, SWOT, Value Chain, Mc Farlan Grid.
3 Langkah-Langkah Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Menggunakan Metode Ward and Peppard, Ari Wedhasmara, 2009	Ward and Peppard	CSF, SWOT, Value Chain, Balanced Scorecard	Penelitian ini mengkaji Langkah-langkah melakukan perencanaan strategi sistem informasi dengan menggunakan metode Ward and Peppard, yang menghasilkan perencanaan strategi SI/TI digunakan untuk menyelaraskan antara kebutuhan strategi bisnis dan strategi SI/TI untuk mendapatkan nilai tambah dan segi keunggulan kompetitif suatu organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

Sumber	Metode	Tools	Ulasan Singkat
Analisis Perencanaan Strategi Sistem Dan Teknologi Informasi pada SMK Yamatu Tualang, Nora Ferwati, 2018	Ward and Peppard	SWOT, CSF, Porter's Five Forces Model, Mc Farlan Strategic Grid	Penelitian ini menghasilkan portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan Teknologi Informasi masa mendatang dengan hasil website resmi sekolah terletak pada level Strategic dan sistem informasi PPDB online serta sistem informasi alumni dan Karir terletak pada level High Potential.
Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada PT SASMITA WIKRAMA NUSANTRA, Hayyumitya Desmin, 2014.	Ward and Peppard	CSF, SWOT, Value Chain, Porter's Five Forces, PEST Analysis, Mc Farlan's Strategic Grid	Pada Penelitian ini menghasilkan usulan perencanaan strategis sistem informasi untuk SI project Monitoring untuk membantu menunjang proses jalannya penyelesaian proyek agar dapat tepat waktu.

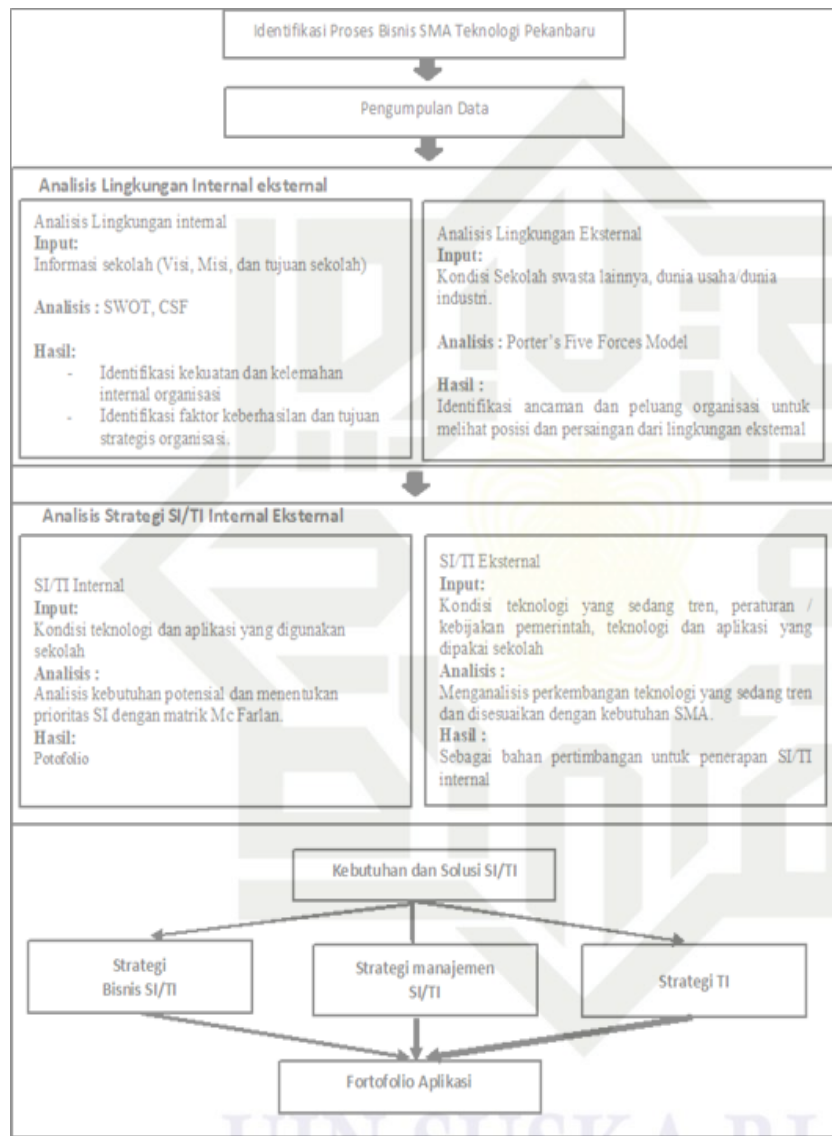
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan acuan dan tahapan yang diterapkan dalam sebuah penelitian untuk dapat mencapai tujuan penelitian. Adapun metodologi dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur Metodologi Penelitian (Framework Model Ward and Peppard)

3. Tahap Identifikasi Proses bisnis

Pada tahap indentifikasi proses bisnis langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menentukan Tempat Penelitian Menentukan tempat penelitian yaitu dengan cara melakukan peninjauan ke situasi yang akan diteliti yaitu pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarung mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SMA Teknologi Pekanbaru untuk mengamati dan mendapatkan permasalahan melalui kondisi sekolah yang berjalan saat ini.

Menentukan Judul Penelitian Menentukan judul penelitian dilakukan setelah menemukan permasalahan yang terdapat pada objek penelitian yaitu dengan cara melakukan studi pustaka dengan mencari buku-buku atau jurnal-jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian yaitu Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi dengan pendekatan *Ward and Peppard*.

Tahapan Pengumpulan Data

Pengumpulan data-data yang didapat untuk penelitian bersumber dari data primer dan data sekunder, adapun tahapan yang dilakukan dalam pengumpulan data yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian untuk mengetahui proses sistem yang sedang berjalan, kondisi sistem dan teknologi yang digunakan pada SMA Teknologi Pekanbaru. (Lampiran A) (Lampiran C)

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara menyiapkan daftar pertanyaan dan menanyakannya langsung kepada narasumber seperti pada (Lampiran B). Adapun pihak yang diwawancara terdiri dari Kabag Tata Usaha yaitu ibu Suci Maisaroh., S.Kom bendahara yaitu Suci Hendristiana., S.Pd, Kepala Kurikulum yaitu Nurmasari Tambunan., S.Pd dan kepala sekolah Firly Yunnanda Damnik, S.Hum

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mencari dan membaca buku-buku yang ada di perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi dan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta mencari dan membaca skripsi dan jurnal-jurnal yang ada di internet yang berkaitan dengan judul penelitian.

Tahapan Analisis Lingkungan dan Strategi SI/TI

Tahap analisis dalam penelitian ini menggunakan model analisis yang dikembangkan oleh Ward and Peppard. Beberapa teknik analisis yang digunakan dalam perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi dalam penelitian ini yaitu analisis SWOT, CSF, Porter lima ancaman, dan Mc Farlan Strategy Grid. Adapun penjelasan proses tahapannya yaitu sebagai berikut:

- Analisis bisnis internal dan eksternal yaitu analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi serta menganalisis faktor-faktor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berada di luar lingkungan organisasi yang mempengaruhi kinerja organisasi. Teknik analisis yang digunakan yaitu:

- Analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan organisasi, kelemahan organisasi, kesempatan-kesempatan organisasi serta ancaman-ancaman pada kondisi internal bisnis pada Sekolah.
 - Analisis CSF merupakan suatu ketentuan dari organisasi dan lingkungannya yang berpengaruh pada keberhasilan atau kegagalan. CSF dapat ditentukan jika objektif organisasi telah diidentifikasi. Tujuan dari CSF adalah menginterpretasikan objektif secara lebih jelas untuk menentukan aktivitas yang harus dilakukan dan informasi apa yang dibutuhkan.
 - Analisis Porter lima ancaman, analisis ini digunakan untuk mengidentifikasi lingkungan eksternal organisasi yaitu lima ancaman didalam persaingan sebuah organisasi. Lima ancaman yang telah teridentifikasi tersebut dapat menjadi sebuah antisipasi yang mampu mengatasi ancaman yang datang kedepan pada sebuah organisasi khususnya pada Sekolah Menengah Atas.
2. Analisis bisnis internal dan eksternal SI/TI
- Analisis internal SI/TI ini mencakup analisis kondisi SI/TI organisasi, kontribusinya terhadap organisasi yang meliputi hardware, software dan aplikasi yang digunakan untuk mendukung kegiatan pada organisasi.
 - Analisis eksternal SI/TI ini mengenai kondisi dari teknologi SI/TI yang berkembang saat ini pada Sekolah. Dari hasil analisis ini akan diperoleh peluang teknologi SI/TI yang dapat digunakan dalam mendukung strategi organisasi.

3. Tahapan Pembuatan Portofolio

Setelah menganalisis SWOT, analisis CSF, analisis Porter lima ancaman dan analisis Mc Farlan Strategy Grid pada lingkungan bisnis internal dan eksternal organisasi serta internal dan eksternal teknologi informasi tahapan selanjutnya adalah tahapan identifikasi strategi dengan output portofolio aplikasi dengan tahapan proses strategi yaitu sebagai berikut.

1. Strategi Bisnis

Identifikasi strategi ini yaitu bagaimana setiap unit/fungsi bisnis organisasi akan memanfaatkan SI/TI untuk mencapai sasaran bisnisnya dengan melakukan identifikasi kebutuhan informasi dan mendeskripsikan kemam-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

puan sistem informasi. Strategi ini dihasilkan proses analisis internal organisasi dari analisis SWOT dan CSF.

Strategi Manajemen SI/TI

Strategi manajemen SI/TI mencakup Strategi yang diterapkan melalui organisasi untuk memastikan konsistensi penerapan kebijakan SI/TI. Strategi ini dihasilkan dari proses analisis internal dan eksternal organisasi dengan teknik analisis SWOT dan analisis Porter lima ancaman.

Strategi TI

Strategi yang berdasarkan pada pemenuhan kebutuhan teknologi dari aplikasi atau sistem informasi untuk mendukung organisasi. Strategi ini dihasilkan dari analisis internal teknologi informasi dan analisis eksternal teknologi informasi.

Rekomendasi Portofolio Aplikasi

Portofolio aplikasi dibutuhkan untuk menjabarkan setiap kebutuhan dari aplikasi yang direkomendasikan untuk Perusahaan setelah menganalisis lingkungan *internal* dan *eksternal* organisasi. Portofolio aplikasi juga berguna sebagai dasar mengidentifikasi kebutuhan perusahaan terhadap *software* dan *hardware* dimasa depan.



BAB 5 PENUTUP

Kesimpulan

Portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi mendatang sebagai perencanaan kedepan pada SMA Teknologi Pekanbaru adalah:

1. Website resmi sekolah terletak pada *level Strategic* karena website resmi sekolah bertujuan meningkat kualitas sekolah.
2. Sistem informasi akademik, Aplikasi E-Kurikulum dan sistem Kepegawaian terletak pada level *Key Operational*.
3. Sistem informasi PPDB online terletak pada *level High Potential*.
4. Sistem informasi perpustakaan terletak pada *level Support*.

Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini ada beberapa saran yang dapat disampaikan untuk membuat perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang lebih baik lagi pada SMA Teknologi Pekanbaru yaitu:

1. Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan lagi oleh peneliti selanjutnya yaitu dapat dibuatkan roadmap atau tahun perencanaan pembuatan portofolio aplikasi serta ditambahkan dengan rencana anggaran setiap kebutuhan SI/TI pada SMA Teknologi Pekanbaru.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan analisis kondisi infrastruktur TI dan infrastruktur jaringan pada SMA Teknologi Pekanbaru.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Alif, W. (2009). Langkah-langkah perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode ward and peppard. *Jurnal Algoritma*, 1(1).
- Josiyanto, H. (1999). Analisis & desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur. *Andi Offset, Yogyakarta*.
- Josiyanto, H. (2010). Sistem informasi strategik. *Yogyakarta: Andi*.
- Josiyanto, H. (2013). Sistem teknologi informasi bisnis: Pendekatan strategis. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Kadir, A. (2014). Pengenalan sistem informasi edisi revisi. *Yogyakarta: Andi*, 2.
- Kumars, D. (2004). Administrasi pendidikan teori dan praktek. *CV. Suryani Indah, Padang*.
- Kurniadi, D., dan Mulyani, A. (2016). Implementasi pengembangan student information terminal (s-it) untuk pelayanan akademik mahasiswa. *Jurnal Algoritma*, 13(1).
- Laudon, K. C., dan Laudon, J. P. (2004). *Managing the digital firm*. London: Pearson Education.
- O'brien, J. A., dan Marakas, G. M. (2014). Sistem informasi manajemen. *Terjemahan Liza Nurbani Puspitasari dan Hirson Kurnia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Porter, M. E., dan Strategy, C. (1980). Techniques for analyzing industries and competitors. *Competitive Strategy*. New York: Free.
- Rahmawati, R., dan Amri, F. (2013). Perencanaan strategi sistem, teknologi dan manajemen informasi dalam meningkatkan daya saing sekolah dan kompetensi lulusan (studi kasus: Smk hutama bekasi). *Jurnal Inovasi dan Kewirausahaan*.
- Sagih, H. (2014). Rencana strategis teknologi informasi (ti) dan sistem informasi (si), pada proses bisnis perusahaan. *Yogyakarta: GRAHA ILMU*.
- Setyaningsih, A. (2008). Analisis faktor keahlian dan kepercayaan pada tenaga penjualan terhadap kepuasan nasabah guna mencapai loyalitas (studi kasus pada asuransi jasindo cabang semarang).
- Teddi, dan Darmizal. (2015). Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi. *Penerbit Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Pekanbaru*.
- Ward, J., Griffiths, P. M., dan Whitmore, P. (2002). *Strategic planning for information systems* (Vol. 3). Wiley Chichester.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL OBSERVASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar A.1. Dokumen Observasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.2. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar A.3. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.4. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar A.5. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

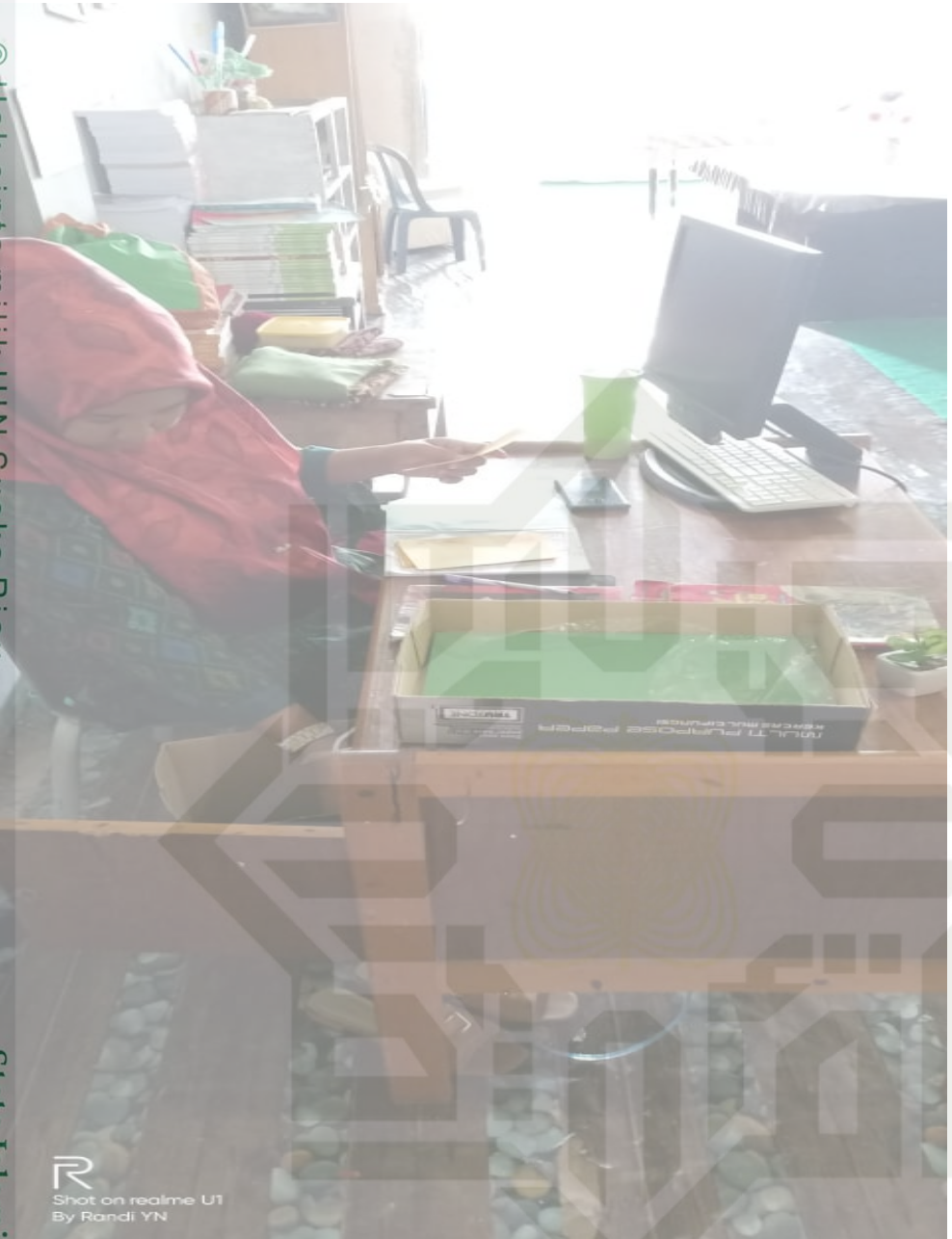


Gambar A.6. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.7. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU



Gambar A.8. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.9. Dokumen Observasi

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Gambar A.10. Dokumen Observasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

Perihal : Kondisi Internal SMA TEKNOLOGI PEKANBARU
 Narasumber : Firly Yunanda Damanik, S.Hum
 Jabatan : Kepala Sekolah
 Tanggal wawancara : 21 Mei 2019
 Waktu dan Tempat : 09.30 WIB / Ruang Guru

Pertanyaan yang disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Apa visi, misi, mottodan tujuan dari sma teknologi pekanbaru ?

Jawaban :

A. TUJUAN PENDIDIKAN

- Tujuan Pendidikan Nasional : Berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warga negara yang demokratis, serta bertanggung jawab.
- Tujuan Pendidikan Menengah Atas : Tujuan pendidikan menengah adalah meningkatkan kecerdasan, pengetahuan, kepribadian, akhlak mulia, serta keterampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut.

B. VISI SEKOLAH

Visi sekolah SMA Teknologi Pekanbaru, "Mewujudkan manusia intelektual, santun, luhur dalam budi pekerti, bersikap sosial, berprestasi, mampu berkompetisi secara nasional maupun global sehingga SMA Teknologi Pekanbaru menjadi sekolah pilihan masyarakat dan kebanggaan masyarakat".

C. MISI SEKOLAH SMA TEKNOLOGI PEKANBARU

- a. Melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara efektif dan efisien berdasarkan kurikulum yang berlaku.
- b. Peningkatan iman dan taqwa (imtaq), kepada seluruh keluarga SMA Tekonologi Pekanbaru melalui pelajaran pendidikan agama dan mata pelajaran lainnya.
- c. Penanaman dan aplikasi nilai-nilai budi pekerti dan nilai-nilai luhur bangsa, baik di sekolah, di rumah, maupun di masyarakat.
- d. Meningkatkan sarana, prasarana, serta tenaga pendidik dan kependidikan sesuai dengan standar yang ditentukan.
- e. Melaksanakan koordinasi dan kerjasama yang baik.
- f. Menyiapkan peserta didik untuk siap berkompetisi di era global.

D. MOTTO SEKOLAH

"Disiplin Adalah Kunci Keberhasilan".

Gambar B.1. Hasil wawancara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagaimana gambaran struktur organisasi pada SMA Teknologi Pekanbaru ?

Jawaban :

Pada SMA teknologi pekanbaru, memiliki struktur organisasi seperti Kepala Sekolah , Bendahara sekolah, staff Guru, admin sekolah. Kepala sekolah saya sendiri atas nama ibu Firly Yunanda Damanik, S.Hum, saya menjabat sejak berdiri nya sekolah ini, Wakil kesiswaan ada walson Danamik, S.Pd. selanjutnya ada bagian kepala kurikulum atas nama ibuk Nurmasari Tambunan, S.Pd, bagian Bendahara sekolah atas nama ibuk Suci Hendristiana, S.Pd dan bagian Tata Usaha atas nama Suci Maisaroh, S.Kom, begitulah gambaran struktur organisasi pada SMA kami ini.

3. Dapat Disebut Unit-unit dari Staff guru berserta tugas-tugas, dan tanggung jawab masing-masing unit dari para staff tersebut ?

Jawaban :

- Kepala sekolah : Firly Yunanda Damanik, S.Hum
 - Mengawasi kehadiran siswa dan guru di sekolah.
 - Mengusahakan peningkatan mutu pendidikan.
 - Mengawasi bagian administrasi keuangan baik itu dana bantuan maupun dana lainnya.
 - Mengawasi sarana dan prasarana sekolah.
 - Mengawasi kegiatan organisasi siswa dan ekstra kurikuler.
- Waka Kesiswaan : Walson Danamik, S.Pd
 - Membuat rencana program kerja kesiswaan.
 - Mengadministrasikan semua program kerja kesiswaan.
 - Menyusun program siswa melalui organisasi Osis.
- Bidang kurikulum : Nurmasari Tambunan, S.Pd
 - Membuat rencana kerja kurikulum.
 - Mengadministrasikan semua program kerja kurikulum.
 - Mengyusun pembagian tugas mengajar guru.
 - Menyusun jadwal evaluasi belajar sesuai dengan kalender pendidikan yang telah di tetapkan.
- Bendahara sekolah : Suci Hendristiana, S.Pd
 - Mengumpulkan uang SPP setiap bulannya.
 - Membuat laporan keuangan yayasan.
 - Melaporkan penggunaan dana sekolah pada pengurus setiap bulan/semester/tahunan.
- Tata Usaha : Suci Maisaroh, S.Kom
 - Membantu kepala sekolah dalam bidang pengadministrasian sekolah.
 - Melaksanakan pekerjaan ke tata usahaan dan menyiapkan laporan sesuai tugas pokok dan fungsi.

Gambar B.2. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Menyiapkan administrasi kesiswaan dan guru serta staff.
4. Dapat diceritakan bagaimana kondisi guru atau tenaga pendidik pada SMA TEKNOLOGI PEKANBARU misalnya berapa jumlah guru dan bagaimana cara atau kebijakan dalam pengrekrutan guru baru pada SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Pada saat ini kondisi guru atau tenaga kerja pada SMA teknologi pekanbaru berjumlah 12 orang yang terdiri dari 6 orang wanita dan 6 orang pria, dan guru pengajar yang sesuai dengan jurusan yang telah di tentukan, dalam pengajaran di sekolah guru yang mengajar yang tidak sesuai dengan kopetensi dasar mereka dalam mengajar hanya 20% dari keseluruhan tenaga mengajar, dari 12 orang guru tersebut terdapat 1 orang berpendidikan S2 dan 11 orang berpendidikan S1.

Sedangkan kebijakan dalam penerimaan guru baru yaitu dengan cara calon guru memasukan lamaran kerja dengan melengkapi persyaratannya sesuai dengan kebutuhan sekolah, kemudian calon guru tersebut menunggu pengumuman yang akan diumumkan melalui alat komunikasi perseonal atau sosial media. Calon guru tersebut mengikuti test wawancara dan hasilnya akan diskusikan oleh kepala sekolah.

5. Dapat dijelaskan bagaimana keadaan siswa SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Keadaan Siswa/Siswi yang sekolah di SMA teknologi pekanbaru dilihat dari 3 tahun belakangan ini yaitu pada tahun ajaran 2016/2017 berjumlah 45 orang , tahun ajaran 2017/2018 berjumlah 78 orang dan tahun ajaran 2018/2019 berjumlah 88 orang yang pada tahun sekarang merupakan angkatan pertama yang lulus dan alhamdulillah tidak ada yang gagal dalam UNBK yang telah diselenggarakan pada tahun ini.

6. Bagaimana sistem rekrutmen calon siswa baru yang berlaku di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Pengrekrutan atau Penerimaan siswa baru di SMA Teknologi Pekanbaru ini pada 3 tahun terakhir diselenggarakan oleh panitia penerimaan siswa baru yang masih manual , caloh siswa yang boleh mendaftar adalah calon siswa yang memiliki ijazah atau SKHU , bagi yang belum memiliki ijazah atau SKHU dapat memberikan surat keterangan lulus dan melampirkan nilai yang tertera sesuai dengan yang dibelakang ijazah dan melengkapi beberapa syarat yang telah ditetapkan, dan calon siswa datang ke SMA Teknologi Pekanbaru dan mengambil Formulir pendaftaran yang telah siapkan oleh panitia penerimaan siswa baru.

Gambar B.3. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bagaimana proses pendaftaran calon siswa sampai dengan proses penerimaan yang terjadi di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU?

Jawaban :

Pada bagian ini , bagian pendaftaran atau panitia penerimaan siswa baru pada SMA Teknologi Pekanbaru masih menggunakan manual yaitu calon siswa datang kesekolah dan mengambil formulir yang telah disediakan oleh SMA Teknologi Pekanbaru dan mengisi formulir tersebut di rumah masing-masing dan telah diberikan waktu atau tanggal yang telah tertera di formulir pendaftaran guna calon siswa untuk melengkapi syarat yang telah ditentukan. Mengikuti seleksi dan menunggu pengumuman hasil seleksi yang akan ditempel pada papan mading sekolah, biasanya waktu seleksi calon siswa 1 hari atau maksimal 2 hari. Seleksi yang dilakukan SMA Teknologi Pekanbaru yaitu dengan cara melihat nilai atau hasil ujian yang tertera di SKHU, bagi siswa yang dinyatakan terima, data siswa tersebut akan di input ke Dapodik (data pokok pendidikan) , jadi sekolah belum memiliki sistem penerimaan siswa baru secara online yang telah ditetapkan dalam SK walikota pekanbaru tentang penerimaan siswa baru secara online.

8. Bagaimana sistem pemilihan jurusan yang ada pada SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Sistem pemilihan jurusan yang dilakukan kelas X (sepuluh) , mereka akan diberikan lembar kertas untuk menentukan jurusan yang mereka akan pilih, staff guru akan memilah dan menentukan jurusan yang siswa pilih berdasarkan data selama siswa di Kelas X (sepuluh) dan kategori yang sekolah tentukan guna menyeimbangkan kemampuan siswa miliki , agar kedepannya siswa tidak merasa keberatan dengan jurusan yang telah dipilih.

9. Dari jenjang pendidikan mana saja siswa yang diterima di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Siswa yang sekolah pada SMA Teknologi Pekanbaru berasal dari SMP atau MTS yang ada di kecamatan tampan maupun diluar kecamatan tampan.

Gambar B.4. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Sejauh ini teknologi apa saja yang ada pada SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Pada saat ini , SMA Teknologi Pekanbaru baru menggunakan sistem Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK) yang baru saja diselenggarakan pada angkatan pertama pada SMA ini, selebihnya teknologi yang ada masih standar seperti surat menyurat sekolah masih pada bagian administrasi bukan menggunakan sistem tapi hanya menggunakan aplikasi seperti microsoft Office dan memiliki jaringan internet Speedy guna mendukung sistem dari pusat yaitu Dapodik. Jadi SMA Teknologi Pekanbaru masih kurang dalam bagian sistem terutama sistem administrasi dan pengelolaan data siswa.

11. Perangkat lunak apa saja yang digunakan guru dalam melakukan proses administrasi di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Pada SMA Teknologi Pekanbaru perangkat lunak atau aplikasi yang digunakan yaitu microsoft office seperti microsoft word guna surat menyurat, microsoft excel untuk kelola keuangan sekolah dan power point guna presentasi jika ada kegiatan penting sekolah.

12. Bagaimana dengan skill para staff/guru, apakah telah mahir mengoperasikan perangkat komputer ?

Jawaban :

Jika membahas tentang skill guru atau staff dalam menggunakan perangkat komputer pastinya ada, namun beberapa guru hanya sebatas kemampuan dalam proses mengajar, namun ada beberapa bagian sekolah seperti administrasi sudah menggunakan perangkat seperti laptop pribadi dan bisa dikategorikan mahir dalam bagian pengoperasian komputer atau laptop.

13. Apakah SMA TEKNOLOGI PEKANBARU memiliki web?

Jawaban :

Web sekolah, mungkin ini lah bagian yang kami inginkan sejak awal berdirinya sekolah, namun belum terealisasi sampai saat ini, maka SMA Teknologi ini belum memiliki website sekolah maupun blog.

Gambar B.5. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Bagaimana cara pihak sekolah melakukan kegiatan promosi sekolah kepada masyarakat sekitar atau pihak luar ?

Jawaban :

pada bagian promosi, bagian kurikulum dan bagian administrasi biasanya melakukan rapat guna membahas tentang promosi sekolah pada masyarakat sekitar terutama masyarakat panam untuk mengajak para orang tua untuk menyekolahkan anaknya di SMA Teknologi ini, biasanya dengan cara membuat brosur dan spanduk menggunakan aplikasi adobe photoshop dan selanjutnya menyebarkan brosur tersebut pada pusat keramaian masyarakat seperti pasar dan lainnya.

15. Menurut ibuk, sekolah mana saja yang menjadi pesaing bagi SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Menurut saya, sekolah yang menjadi sekolah pesaing dalam konten Sekolah Swasta yaitu sekolah Al-Huda yang berada pada jalan subrantas panam. Yang sama-sama dalam satu kecamatan dan hanya berjarak 6 KM dari SMA Teknologi pekanbaru, yang lebih dulu berakreditasi A yang sama sama sekolah Swasta pada kecamatan panam.

16. Apa usaha yang dilakukan SMA TEKNOLOGI PEKANBARU dalam mengatasi pesaing sekolah lainnya ?

Jawaban :

Sekolah dalam mengatasi persaingan dengan sekolah lain m pihak sekolah melakukan peningkatan mutu pelayanan pendidikan, meningkatkan infrastruktur sekolah dan meningkatkan kegiatan ekstrakurikuler yang mendukung pencapaian sekolah dalam menaikkan akreditasi sekolah yang dari "B" jadi "A".

17. Apa peluang atau keunggulan yang dimiliki SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Peluang yang dimiliki SMA Teknologi pekanbaru yaitu letak sekolah yang strategis yang jauh dari kata macet yang sering terjadi pada beberapa jalan besar yang ada di kecamatan panam seperti subrantas dan jalan garuda sakti dan dekat dengan pemukiman warga yang banyak berada komplek perumahan. Gedung sekolah yang merupakan gedung milik sendiri. Sekolah memiliki program keahlian terutama bidang teknologi.

Gambar B.6. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perihal : Kondisi Infrastruktur TI SMA TEKNOLOGI PEKANBARU
 Narasumber : Nurmasari Tambunan, S.Pd
 Jabatan : Kepala Bagian Kurikulum
 Tanggal wawancara : 21 Mei 2019
 Waktu dan Tempat : 10.30 WIB / Ruang Guru

Pertanyaan yang disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Dapatkah disebutkan perangkat keras apa saja yang digunakan di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU berserta spesifikasinya ?

Jawaban :

- A. Perangkat Keras yang digunakan untuk Administrasi Tata Usaha yaitu :
 - a. Komputer berjumlah 3 unit dengan spesifikasi processor Pentium IV dengan Ram 2 GB serta bermerek Toshiba.
 - b. Printer 1 unit dengan merek Canon.
- B. Perangkat keras digunakan untuk ruang pertemuan yaitu:
 - a. Proyektor 1 unit dengan merek thosiba.
- C. Perangkat keras digunakan untuk administrasi SPP yaitu :
 - a. Leptop merek HP dengan spesifikasi processor Core I3 dengan Ram 2 GB (milik pribadi guru).
 - b. Printer 1 unit dengan merek canon.
- D. Perangkat keras diruangan kepala sekolah yaitu :
 - a. Komputer merek lenovo dengan spesifikasi processor Core I5 dengan Ram 4 GB.

2. Perangkat lunak apa saja yang digunakan di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU?

Jawaban :

- 1) Sistem operasi yang digunakan yaitu :
 - a. Windows 8.1
 - b. Windows 10
- 2) Aplikasi yang digunakan yaitu :
 - a. Microsoft Office 2016
 - b. Microsoft Office 2010
 - c. Antivirus smadav dan Antivirus Defender.
 - d. Browser yang digunakan yaitu mozilla firefox dan google chrome.
 - e. Adobe photoshop.

3. Aplikasi atau sistem informasi apa saja yang digunakan di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU?

Jawaban :

Aplikasi atau sistem informasi yang digunakan di SMA Teknologi Pekanbaru yaitu sistem Dapodik yaitu sistem informasi data pokok Pendidik milik Pemerintah. Sistem ini digunakan oleh kepala tata usaha dan staffnya.

Gambar B.7. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



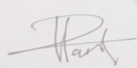
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

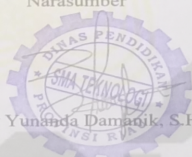
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Apa ancaman bagi SMA TEKNOLOGI PEKANBARU dalam menghadapi tekanan ancaman perkembangan teknologi khususnya dimata lingkungan masyarakat ?

Jawaban :

Ancaman yang ada adalah tuntutan masyarakat dalam mutu pelayanan pendidikan yang diberikan pihak SMA Teknologi pekanbaru , dan persaingan sekolah seperti pengadaan infrastruktur sekolah yang lebih dulu ada pada sekolah lain dari pada SMA Teknologi pekanbaru.

Pewawancara

 Randy

Narasumber

 Firly Yunanda Damandik, S.Hum

Gambar B.8. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jaringan komputer apa saja yang digunakan di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU?

Jawaban :

Model jaringan komputer yang digunakan di SMA Teknologi pekanbaru yaitu model jaringan Local Area Network (LAN) dan hardware yang digunakan yaitu modem Speddy Kecepatan 3 Mbps.

5. Apakah SMA TEKNOLOGI PEKANBARU memiliki sistem yang terintegrasi dengan sistem diluar sekolah ?

Jawaban :

Pada saat ini sekolah hanya memiliki sistem yang terintegrasi dengan pihak pemerintah yaitu sistem Dapodik atau Data Pokok peserta Pendidikan.

Pewawancara

Randi

Narasumber

Nurmasari Tambunan, S.Pd

Gambar B.9. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perihal : Kondisi Umum SMA TEKNOLOGI PEKANBARU
 Narasumber : Suci Maisaroh, S.Kom
 Jabatan : Kabag Tata Usaha
 Tanggal wawancara : 21 Mei 2019
 Waktu dan Tempat : 11.30 WIB / Ruang Guru

Pertanyaan yang disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Apa saja keunggulan yang dimiliki oleh SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Keunggulan yang dimiliki oleh SMA teknologi pekanbaru yaitu SMA kami yang insyaallah akan menjadi SMA yang berbasis Teknologi Baik itu dari segi Akademik maupun dari segi sarana prasarana. Guna membangun

2. Apa saja kelemahan yang dimiliki SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Untuk saat ini, SMA Teknologi Pekanbaru ini masih tahap pembangunan maka masih banyak nya kekurangan yang ada dan masih menunggu dana bantuan guna menambah infrastruktur di sekolah ini guna tercapainya tujuan sekolah yang menjadi sekolah yang berbasis Teknologi.

3. Apa saja ancaman bagi SMA TEKNOLOGI PEKANBARU baik ancaman yang sedang dihadapi maupun yang akan datang ?

Jawaban :

Ancaman yang dihadapi oleh SMA Teknologi Pekanbaru pada saat ini mungkin SMA Al-Huda yang merupakan SMA Swasta yang telah lebih dulu hadir dan infrastruktur mereka yang memadai merupakan salah satu ancaman saat ini, karena wali murid ingin menyekolahkan anaknya di sekolah yang lengkap dan banyak pilihan jurusan dan kemungkinan besar pada masa akan datang kemungkinan sekolah SMA 12 Pekanbaru yang jauh lebih besar dari pada kami dan lengkap.

4. Apa peluang yang dimiliki SMA TEKNOLOGI PEKANBARU untuk kedepannya ?

Jawaban :

Peluang yang nampak oleh SMA Teknologi pekanbaru yaitu kami akan mengadakan jurusan yang berhubungan dengan teknologi seperti nama SMA kami yang telah di tetapkan, kami akan terus berusaha mengembangkan jurusan jurusan yang menjurus ke teknologi.

Gambar B.10. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Menurut ibu sekolah mana yang menjadi pesaing bagi SMA TEKNOLOGI PEKANBARU dengan SMA lainnya ?

Jawaban :

Kalo sekolah yang menjadi pesaing yaitu SMA Al-huda yang merupakan sekolah Swasta berkembang di pekanbaru dan salah satu SMA terdekat dengan SMA teknologi Pekanbaru.

6. Apa usaha sekolah dalam mempertahankan keunggulan yang ada di SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Usaha sekolah dalam mempertahankan keunggulan sekolah yaitu dengan mengembangkan jurusan yang mempunyai minat terbanyak dalam zaman modern seperti saat ini, kemungkinan jurusan TKJ dan Application Mobile.

7. Bagaimana sistem aturan yang berlaku pada satff atau guru misalnya apa ada sanksi yang berlaku jika staff atau guru tidak mematuhi aturan ?

Jawaban :

Jika aturan yang telah ditetapkan oleh sekolah di langgar, maka saya akan memberikan surat peringatan pertama guna memberikan tanda hati hati dalam melanggar aturan dan menanyai alasan staff atau guru yang melanggar aturan tersebut.

Pewawancara

Randi

Narasumber

Suci Maisaroh, S.Kom

Gambar B.11. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perihal : Administrasi Sekolah SMA TEKNOLOGI PEKANBARU
 Narasumber : Suci Hendristiana, S.Pd
 Jabatan : Bendahara Sekolah
 Tanggal wawancara: 21 Mei 2019
 Waktu dan Tempat : 11.00 WIB / Ruang Guru

Pertanyaan yang disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana proses siswa melakukan pembayaran uang sekolah ?

Jawaban :

Untuk Pembayaran SPP yang harus dilakukan siswa, maka pihak sekolah melakukan pembayaran dengan tanggal yang telah ditentukan oleh pihak sekolah, pembayaran bisa dilakukan setiap tanggal 1 sampai 10 setiap bulannya , dan wali kelas akan memberitahu kepada siswa sebelum jatuh tempo guna tidak ada keterlambatan dalam pembayaran SPP.

2. Bagaimana saksi yang diberikan kepada siswa yang terlambat membayar uang sekolah ?

Jawaban :

Untuk keterlambatan pembayaran SPP , pihak sekolah akan mengkonfirmasi kepada orang tua murid guna mendapatkan informasi atau alasan keterlambatan tersebut, biasanya pihak sekolah akan membuat sebuah janji kepada Wali murid. Untuk keterlambatan 3 bulan pembayaran maka pihak sekolah akan mengskor murid dalam waktu yang tidak ditentukan.

3. Bagaimana sistem pengajian guru pada SMA TEKNOLOGI PEKANBARU ?

Jawaban :

Sistem pengajian guru di SMA Teknologi Pekanbaru melalui transfer melalui bank yaitu bank BRI.

Pewawancara

Randi

Narasumber

Suci Hendristiana, S.Pd

Gambar B.12. Hasil wawancara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

SURAT BALASAN PENELITIAN



SMA TEKNOLOGI PEKANBARU
 JL. Budidaya Ujung/Kubang Raya KM. 1, Panam, Pekanbaru
 No. Telp : (0761) 7774023. Email : smateknologipecanbaru@gmail.com
 NPSN : 69937647



Pekanbaru , 21 Mei 2019

Nomor : 471/413/SMA/Tek/V/2019
 Hal : Balasan untuk melakukan Riset

Kepada Yth:
 Ketua Jurusan Sistem Informasi
 Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
 Ditempat

Assalamualaikum, Wr.Wb

Dengan Hormat ,
 Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firly Yunanda Damanik, S.Hum
 Jabatan : Kepala Sekolah SMA TEKNOLOGI Pekanbaru

Menerangkan bahwa,
 Nama : Randi
 Nim : 11553102926
 Mahasiswa : Sistem Informasi
 Fakultas : Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

Telah kami setuju untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya disekolah SMA TEKNOLOGI Pekanbaru. Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Kepala Sekolah,

Firly Yunanda Damanik, S.Hum

UIN SUSKA RIAU

Gambar C.1. Surat Balasan Penelitian